



OFFENBURG  
UNSERE STADT

# Sozial wegweiser 25/26

**133**  
Angebote

**Leitfaden mit zentralen  
Anlauf- & Beratungsstellen**

für ein selbstbestimmtes Leben in Offenburg

# Inhalt



## 1. Anlaufstellen vor Ort

- 1.1 Ortsverwaltungen Offenburg 7
- 1.2 Stadtteil- und Familienzentren Offenburg 7

## 2. Anlaufstellen für Paare, Schwangere, Erziehungsberechtigte und Familien

- 2.1 Babysprechstunde für Familien mit Säuglingen und Kleinkindern bis drei Jahre 8
- 2.2 Beratung bei Trennung und Scheidung 8
- 2.3 Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche 9
- 2.4 Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstelle 10
- 2.5 Elternbegleitung 11
- 2.6 Erziehungsberatung 11
- 2.7 Frühe Hilfen 11
- 2.8 Hebammen(-suche) 12

- 2.9 Kinderschutzbund 12
- 2.10 Kindertageseinrichtungen 13
- 2.11 Kindertagespflege 14
- 2.12 Schulische Probleme und Herausforderungen 14
- 2.13 Schulkinderbetreuung 15
- 2.14 Schwangerschaftsberatung 16
- 2.15 Schwangerschaftskonfliktberatung 16

## 3. Beratung rund um Arbeit

- 3.1 Berufsberatung der Agentur für Arbeit 18
- 3.2 Beratung des Ortenau Jobcenters 19
- 3.3 Beratung zur Anerkennung ausländischer Bildungsqualifikationen (Schule, Beruf, Studium) 19



## 4. Finanzielle Unterstützungsleistungen und Hilfen in existenziellen Notlagen

4.1	Arbeitslosengeld I	20
4.2	Bildungspaket – Bildung und Teilhabe	20
4.3	Bürgergeld	21
4.4	Elterngeld	21
4.5	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung	22
4.6	Hilfe zum Lebensunterhalt	22
4.7	Hilfe zur Pflege	23
4.8	Kindergeld	23
4.9	Kinderzuschlag	24
4.10	Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz	24
4.11	Mutterschaftsleistungen, Mutterschutzlohn und Mutterschaftsgeld	24
4.12	Schulden- und Insolvenzberatung	25
4.13	Sozialberatung	26
4.14	Unterhaltsvorschuss für Alleinerziehende	27
4.15	Vermittlung und Hilfen in akuten Notlagen, Notversorgung mit Essen, Trinken, Pflegeartikeln	27
4.16	WohngeldPlus und Wohnberechtigungsschein	28

## 5. Ermäßigungen und Einsparmöglichkeiten bei geringem Einkommen

5.1	Familien-, Sozial- und Seniorenpass	29
5.2	Kindertageseinrichtungen und Kindertagespflege: Gebührenermäßigung oder -befreiung	29
5.3	Lebensmittel und mehr	30
5.4	Offene Fahrradwerkstatt	30
5.5	Repair-Cafe	30

5.6	Rundfunkbeitrag: Befreiung oder Ermäßigung	31
5.7	Second-Hand: Günstig und nachhaltig einkaufen	31
5.8	Stromspar-Check	34
5.9	Zuschuss zum Betreuten Wohnen für Personen mit Grundsicherung im Alter	35

## 6. Beratung rund um die Rente

6.1	Beratung zum Rentenanspruch oder Rentenkontrollklärung	36
6.2	Rentenberatung	36

## 7. Beratung zu den Themen Pflege, Vorsorge und Alltagsunterstützung

7.1	Beratung zur Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung	37
7.2	Hilfestellung bei Versicherungsfragen	38
7.3	Pflegeberatung	38
7.4	Pflegeberatung für Privatversicherte	39
7.5	Unterstützung im Alltag: Nachbarschaftshilfe in den Ortsteilen	39

## 8. Anlaufstellen bei Gesundheitsthemen

8.1	Ambulante ärztliche und psychotherapeutische Versorgung	40
8.2	Hilfe, wenn die Arztpraxis zu ist	40
8.3	Krebsberatungsstelle	41
8.4	Notfallversorgung und stationäre Versorgung	41
8.5	Psychiatrische und psychotherapeutische Versorgung	42
8.6	Selbsthilfegruppen	43
8.7	Sexuelle Gesundheit	44
8.8	Sozialpsychiatrische Beratung	45
8.9	Zahnärztliche Versorgung	45

## 9. Hilfen bei Sucht

- 9.1 Begleitung von Müttern mit Suchtmittelabhängigkeit **46**
- 9.2 Offenes Angebot für drogenkonsumierende Menschen **47**
- 9.3 Suchtberatung **47**

## 10. Sterbe- und Trauerbegleitung

- 10.1 Stationäres Hospiz **48**
- 10.2 Sterbe- und Trauerbegleitung für Erwachsene **48**
- 10.3 Sterbe- und Trauerbegleitung für Kinder und Jugendliche sowie ihre Angehörigen **49**

## 11. Beratung bei Gewalterfahrung

- 11.1 Beratung bei (vermuteter) Gewalt **50**
- 11.2 Beratung bei häuslicher Gewalt und Stalking **50**
- 11.3 Beratung bei sexualisierter Gewalt **51**
- 11.4 Einleitung von Hilfen zum Schutz von Kindern und Jugendlichen **51**
- 11.5 Frauenhaus **52**
- 11.6 Hilfe bei Gewalterfahrung **53**

## 12. Beratung bei Straffälligkeit

- 12.1 Anlauf- und Beratungsstelle für Straffällige und Angehörige **54**

## 13. Anlaufstellen für Menschen mit Beeinträchtigungen

- 13.1 Angebote zum Thema Demenz **55**
- 13.2 Betreuung und Begleitung von Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen **55**
- 13.3 Blindenhilfe **56**

- 13.4 Eingliederungshilfe für Erwachsene **56**
- 13.5 Eingliederungshilfe für Kinder und Jugendliche mit seelischen, körperlichen oder geistigen Behinderungen **56**
- 13.6 Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB®) für Menschen mit (drohender) Behinderung **57**
- 13.7 Frühförderung **58**
- 13.8 Integrationsfachdienst für Menschen mit Behinderung **58**
- 13.9 Leben mit Behinderung **58**
- 13.10 Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch e. V. **59**
- 13.11 Parkausweis für Schwerbehinderte **59**
- 13.12 Schwerbehindertenausweis **60**
- 13.13 Sonderpädagogische Bildungs- und Beratungszentren **60**
- 13.14 Unterstützung am Bahnhof **61**



## 14. Anlaufstellen für Menschen mit Flucht- oder Migrationserfahrung

- 14.1 Asyl und Aufenthalt, Einbürgerung, Ausweisdokumente, Familiennachzug, Arbeitserlaubnis **62**
- 14.2 Beratung und Begleitung von Geflüchteten in der Anschlussunterbringung (kommunal und privat) **62**
- 14.3 Beratung und Begleitung von Geflüchteten in Gemeinschaftsunterkünften **63**
- 14.4 Integrationsbüro **63**
- 14.5 Migrationsberatung für Erwachsene **64**
- 14.6 Migrationsberatung für Jugendliche und junge Erwachsene bis 27 Jahre **64**
- 14.7 Spracherwerb: Deutsch lernen **65**

## 15. Beratung rund ums Wohnen

- 15.1 Beratung zum Thema Wohnen **66**
- 15.2 Seniorenwerkstatt **66**
- 15.3 Wohnberatung **67**

## 16. Anlaufstellen bei (drohender) Wohnungslosigkeit

- 16.1 Anlaufstelle bei bestehendem oder drohendem Wohnungsverlust **68**
- 16.2 Einrichtung für wohnungslose Menschen **68**
- 16.3 Fachberatung für wohnungslose Frauen und Betreutes Wohnen **68**
- 16.4 Fachberatung und Tagesstätte für Wohnungslose **69**

## Einrichtungen von A–Z **70**

## Wichtige Rufnummern

- Medizinische Hilfe **73**
- Krisen- und Notfallberatung **73**





## Liebe Offenburger Bürgerinnen und Bürger,

ich freue mich sehr, Ihnen den Sozialwegweiser unserer Stadt vorstellen zu dürfen. Dieser Wegweiser bietet Ihnen eine wertvolle Übersicht zu den verschiedenen Angeboten und Beratungsstellen in Offenburg.

Unser Sozialwegweiser soll Sie dabei unterstützen, sich in herausfordernden Lebenslagen zurechtzufinden und die passenden Hilfsangebote zu entdecken. Egal, ob es um Beratungsstellen, Unterstützung bei der Kinderbetreuung, Hilfen in Notlagen oder Fragen im Bereich Pflege geht – hier finden Sie Informationen zu Anlaufstellen und Unterstützungsmöglichkeiten.

Es liegt uns sehr am Herzen, dass niemand mit seinen Fragen und Herausforderungen des täglichen Lebens allein gelassen wird. Zögern Sie daher nicht, die vorhandenen Angebote zu nutzen, um Antworten auf Ihre Fragen zu finden und Unterstützung in Ihrer Lebenssituation zu erhalten.

Ich bedanke mich herzlich bei allen Einrichtungen, Verbänden und Vereinen für ihren Einsatz! Gemeinsam tragen wir dazu bei, dass Offenburg eine Stadt ist, in der sich Menschen willkommen und gut aufgehoben fühlen.

Mit herzlichen Grüßen

Ihr

**Marco Steffens**  
Oberbürgermeister der Stadt Offenburg

# 1. Anlaufstellen vor Ort

## 1.1 Ortsverwaltungen Offenburg


Sie wohnen in einem der elf Offenburger Ortsteile? Dann ist Ihre Ortsverwaltung eine gute Anlaufstellen für Sie, um sich über Veranstaltungen, Angebote, Einrichtungen und Vereine in Ihrem Ortsteil zu informieren.

 [www.offenburg.de/ortsteile](http://www.offenburg.de/ortsteile)



## 1.2 Stadtteil- und Familienzentren Offenburg

Sie wohnen in einem der sieben Offenburger Stadtteile? Dann ist das Stadtteil- und Familienzentrum in Ihrer Nähe eine gute Anlaufstelle, um sich über Angebote, Veranstaltungen und Ansprechpersonen in Ihrem Stadtteilteilen zu informieren.

 [www.sfz-offenburg.de](http://www.sfz-offenburg.de)



## 2. Anlaufstellen für Paare, Schwangere, Erziehungsberechtigte und Familien

### 2.1 Babysprechstunde für Familien mit Säuglingen und Kleinkindern bis drei Jahre

Die Babysprechstunde im Childhood-Haus ist für Sie da, wenn

- Ihr Baby nur schwer ein- oder durchschläft.
- Ihr Baby viel schreit.
- Ihr Baby oder Kleinkind schlecht isst.
- Ihr Kleinkind sehr klammert und sich nicht von Ihnen trennen kann.
- Ihr Kleinkind heftig trotz.
- Sie als Eltern Fragen, Unsicherheiten und den Wunsch nach Beratung und Unterstützung haben.



**Childhood-Haus Ortenau  
Ortenau Klinikum Offenburg-Kehl**

Ebertplatz 12  
77654 Offenburg



0781 472-2360



childhoodhaus@ortenau-klinikum.de



[offenburg-kehl.ortenau-klinikum.de/fachkliniken/betriebsstelle-offenburg-ebertplatz/childhood-haus-ortenau](https://offenburg-kehl.ortenau-klinikum.de/fachkliniken/betriebsstelle-offenburg-ebertplatz/childhood-haus-ortenau)



### 2.2 Beratung bei Trennung und Scheidung

Die Fachstelle Trennung und Scheidung des Caritasverband unterstützt Sie, wenn

- Trennungsgedanken aufkommen, die aber noch nicht „sortiert“ sind und Sie dies mit jemanden besprechen wollen.
- Sie in der Trennungs-/Scheidungsituation nicht mehr wissen, „wo Ihnen groß der Kopf steht“.
- eine aktuelle Krisensituation ein „Krisengespräch“ braucht.
- Sie nicht mehr wissen wie es weitergehen soll.
- Ihnen der Partner oder die Partnerin sagt, dass er oder sie sich trennen möchte.
- Sie fair mit Ihrem Partner oder Ihrer Partnerin umgehen wollen.
- Sie die eigene Situation positiv bewältigen und damit beitragen möchten, dass Ihre Kinder so wenig wie möglich unter der Trennung oder Scheidung leiden.



**Fachstelle Trennung Scheidung  
Caritasverband Vordere Ortenau e. V.**

Okenstraße 26  
77652 Offenburg



0781 7901-0



info@caritasvorort.de



[www.caritas-vordere-ortenau.de/dienste-einrichtungen/beratende-dienste/trennungs-und-scheidungsberatung](http://www.caritas-vordere-ortenau.de/dienste-einrichtungen/beratende-dienste/trennungs-und-scheidungsberatung)




### 2.3 Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche

Die Psychologische Beratungsstelle bietet Eltern, Erziehungsberechtigten, Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen Beratung bei

- Fragen zur Erziehung, Förderung und Entwicklung von Kindern.
- Konflikten in der Familie.
- Besonderheiten und Auffälligkeiten im Entwicklungsverlauf und im Verhalten von Kindern und Jugendlichen.
- Kontaktproblemen und Ängsten.
- Selbstwertproblemen.
- Lern- und Leistungsstörungen, Aufmerksamkeitsproblemen.
- Emotionalen und seelischen Belastungen.
- Lebensfragen von Jugendlichen und jungen Erwachsenen.


- Persönlichen und familiären Krisen.
- Trennungs- und Scheidungsprozessen, wenn Kinder mit betroffen sind.
- Gewalterfahrung einschließlich sexueller Gewalt.


Neben der Beratung von Einzelpersonen, Eltern oder der ganzen Familie bietet die Beratungsstelle psychologische und heilpädagogische Diagnostik sowie Gruppenangebote für Kinder und Eltern.


 **Psychologische Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche**  
**Caritasverband Vordere Ortenau e. V.**

Okenstraße 26  
77652 Offenburg



 0781 7901-20


 pb.sekretariat@caritasvorort.de

 [www.caritas-vordere-ortenau.de/dienste-einrichtungen/psychologische-beratungsstelle](http://www.caritas-vordere-ortenau.de/dienste-einrichtungen/psychologische-beratungsstelle)

## 2.4 Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstelle


Fühlen Sie sich sehr belastet? Haben Sie „unlösbare“ Probleme? Erleben Sie Spannungen und Konflikte oder Sprachlosigkeit in Ihrer Partnerschaft? Zweifel an Ihrer Beziehung? Ist Ihre Familie in Aufruhr? Brauchen Sie klärende Gespräche zwischen Einzelnen oder Unterstützung bei Generationenkonflikten?


Dann berät Sie die Psychologische Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Lebensfragen allein, mit Ihrer Partnerin oder Ihrem Partner oder der gesamten Familie.

 **Psychologische Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Lebensfragen**  
**Katholischen Kirchengemeinde St. Ursula Offenburg**

Ortenau Straßburger Str. 39  
77652 Offenburg



 0781 96909-251

 og@efl-ortenau.de

 [www.efl-ortenau.de](http://www.efl-ortenau.de)

## 2.5 Elternbegleitung

STEEP™ (Steps toward effectiv, enjoyable parenting – Schritte hin zu einer gelingenden und freudebereitenden Elternschaft) ist ein Programm, das Sie auch in Krisen- und Belastungssituationen beim Aufbau einer gelingenden Eltern-Kind-Beziehung unterstützen kann.

Es richtet sich dabei an:

- werdende Mütter im letzten Drittel der Schwangerschaft.
- Eltern mit Kindern bis zum vollendeten 3. Lebensjahr.
- Mütter und Väter, die eine gute Beziehung und eine sichere Bindung zu ihrem Kind aufbauen möchten.
- Eltern, die sich einen feinfühligem und liebevollen Umgang mit ihrem Baby/ Kind wünschen.

Bei Interesse am Programm sowie Fragen ist in Offenburg der Sozialdienst katholischer Frauen e. V. Anlaufstelle.



**Ambulante Elternbegleitung**  
**Sozialdienst katholischer Frauen e. V.**  
**Ortsverein Offenburg**

Zellerstraße 11  
77654 Offenburg



0781 93229-0



info@skf-offenburg.de



[www.skf-offenburg.de/stEEP](http://www.skf-offenburg.de/stEEP)

## 2.6 Erziehungsberatung

Es gibt häufig Konflikte zwischen Ihnen und Ihrem Kind? Sie haben das Gefühl, mit Ihrem Kind nicht mehr zurechtzukommen? Dann ist die Erziehungsberatungsstelle eine hilfreiche Anlaufstelle. Die Beratungsstelle unterstützt Sie allein oder mit Ihrem Kind zusammen dabei wieder eine Gesprächsbasis zu schaffen, Konflikte in der Erziehung zu lösen und weitere schwerwiegende Probleme zu verhindern.



**Kommunaler Sozialer Dienst Offenburg**  
**Landratsamt Ortenaukreis**

Badstraße 20  
77652 Offenburg



0781 805-9786



[www.ortenaukreis.de/jugendamt](http://www.ortenaukreis.de/jugendamt)

## 2.7 Frühe Hilfen

Sie haben Fragen oder Sorgen betreffend Ihrer Schwangerschaft, der Geburt, dem

Stillen, dem Wickeln, der kindlichen Entwicklung oder dem Schlaf Ihres Kindes? Die Frühen Hilfen bieten Ihnen Unterstützung und Beratung. Auch in herausfordernden Situationen unterstützen die Frühen Hilfen bei der Entwicklung von individuellen Lösungen.

Das Angebot richtet sich dabei an alle Mütter, Väter und Erziehungsberechtigte von der Schwangerschaft bis zum 3. Lebensjahr ihres Kindes.



**Fachstelle Frühe Hilfen**  
**Caritasverband Vordere Ortenau e. V.**

Okenstraße 26  
77652 Offenburg



0781 790120



fruehe-hilfen.offenburg@caritasvorort.de



[www.caritas-vordere-ortenau.de/dienste-einrichtungen/aufsuchende-dienste/fruehe-familienhilfe](http://www.caritas-vordere-ortenau.de/dienste-einrichtungen/aufsuchende-dienste/fruehe-familienhilfe)



## 2.8 Hebammen(-suche)

Sie sind schwanger und suchen eine Hebamme zur Schwangerenvorsorge, zur Begleitung während einer Risikoschwangerschaft, zur Geburtsvorbereitung, zur Geburtshilfe, zur Wochenbettbetreuung, zur Stillberatung oder Rückbildung? Der Hebammenverband Baden-Württemberg bietet Ihnen mit seiner Suchplattform Unterstützung bei Ihrer Suche ([www.hebammensuche-bw.de](http://www.hebammensuche-bw.de)). Darüber hinaus bietet der Deutsche Hebammenverband mit der Plattform Ammely ([www.ammely.de](http://www.ammely.de)) ein bundesweites Vermittlungsportal.



[www.hebammensuche-bw.de](http://www.hebammensuche-bw.de)



[www.ammely.de](http://www.ammely.de)



## 2.9 Kinderschutzbund


Der Kinderschutzbund berät in Fragen der Erziehung, des Zusammenlebens, bei Konfliktsituationen im Familienalltag oder bei Trennungs- und Scheidungsproblemen.





Das Hilfsangebot umfasst darüber hinaus unter anderem ein Familiencafé, in dem sich Familien mit Kleinkindern untereinander austauschen können. Ferner bieten geschulte Ehrenamtliche im Rahmen des Angebots „Familienpaten“ ein offenes Ohr in schwierigen Lebenssituationen, mutmachende Gespräche und praktische Hilfen im Familienalltag.

 **Kinderschutzbund Kreisverband Ortenau e. V.**

Hindenburgstraße 28  
77654 Offenburg

 0781 43338

 [info@kinderschutzbund-og.de](mailto:info@kinderschutzbund-og.de)

 [kinderschutzbund-ortenau.de](http://kinderschutzbund-ortenau.de)



## 2.10 Kindertageseinrichtungen

Der i-Punkt informiert und berät Sie zu Kindertageseinrichtungen in Offenburg. Hier finden Sie Unterstützung bei der Suche nach einem Betreuungsplatz für Ihr Kind im Alter von ein bis drei bzw. drei bis sechs Jahren in Offenburg. Die Mitarbeitenden stehen Ihnen bei der Online-Vormerkung und Fragen hilfreich zur Seite.



### **i-Punkt Stadt Offenburg**

Spitalstraße 2  
77652 Offenburg



0781 82-2587



ipunkt.kita@offenburg.de



[www.offenburg.de/delleben-in-offenburg/familieli-punkt-kinderbetreuung](http://www.offenburg.de/delleben-in-offenburg/familieli-punkt-kinderbetreuung)



## **2.11 Kindertagespflege**

Über den Verein Tageseltern Offenburg e. V. finden Eltern in Offenburg eine Alternative zur Betreuung in der Kindertagesstätte. In kleinen Gruppen von maximal fünf Kindern je qualifizierter Tagespflegeperson können die Kinder zu individuellen Zeiten betreut werden. Der Verein Tageseltern Offenburg e. V. bietet interessierten Eltern und Erziehungsberechtigten die Möglichkeit einer Beratung zur Klärung des Betreuungsbedarfs und der Betreuungsmöglichkeiten in Offenburg. Ferner bietet der Verein Unterstützung bei der Vermittlung von Tageseltern sowie bei Fragen der Finanzierung. Der Verein berät auch alle Interessierten, die gerne als Kindertagespflegeperson arbeiten möchten und bietet hierfür Qualifizierungskurse an.



### **Tageseltern Offenburg e. V.**

Okenstraße 57  
77652 Offenburg



0781 9484731



info@tageseltern-offenburg.de



[www.tageseltern-offenburg.de](http://www.tageseltern-offenburg.de)




## **2.12 Schulische Probleme und Herausforderungen**


Ihr Kind hat Schwierigkeiten in der Schule oder Sie haben Fragen zur Schullaufbahn? Eine Beratungslehrkraft Ihrer Schule kann hier eine erste, hilfreiche Anlaufstelle sein. Die Kontaktdaten erhalten Sie über das Sekretariat der Schule Ihres Kindes.

Die Beratungslehrkraft kooperiert dabei eng mit der Schulpsychologischen Beratungsstelle. Diese berät Sie auch bei

- Schwierigkeiten und Themen rund um Lernen, Motivation und Konzentration.
- Angst, Schulverweigerung, Schulunlust.
- problematischem Verhalten in der Schule.
- schulischen Konflikten und Mobbing sowie
- Fragen zur Schullaufbahn.

 **Schulpsychologische Beratungsstelle Offenburg  
ZSL-Regionalstelle Freiburg**

Gerberstraße 24  
77652 Offenburg

 0781 120311-0


 [poststelle.spbs-og@zsl-rs-fr.kv.bwl.de](mailto:poststelle.spbs-og@zsl-rs-fr.kv.bwl.de)


 [www.zsl-bw.de/spbs-offenburg](http://www.zsl-bw.de/spbs-offenburg)



## 2.13 Schulkinderbetreuung

Suchen Sie vor Unterrichtsbeginn oder nach Schulschluss in Offenburg eine Betreuung für Ihr Kind? Dann sind die Plätze der Schulkinderbetreuungseinrichtungen oder Horte eine Möglichkeit für Sie. Mit der Frühbetreuung ab 07:30 Uhr, der Schulkinderbetreuung bis 13:00/14:00/15:00 Uhr oder der Betreuung im Hort bis 17:00 Uhr stehen unterschiedliche Betreuungsmodulare und -zeiten zur Verfügung. Auch in Ferienzeiten kann zusätzlich zur Schulkinderbetreuung eine Ferienbetreuung gewählt werden. Weitere Informationen und Ansprechpersonen finden Sie auf der Webseite.

 **Die passende Ansprechperson an Ihrer Schule finden Sie unter beigefügtem Link**

 [www.offenburg.de/de/leben-in-offenburg/bildung/sozialpaedagogische-angebote-an-schulen](http://www.offenburg.de/de/leben-in-offenburg/bildung/sozialpaedagogische-angebote-an-schulen)



## 2.14 Schwangerschaftsberatung

Sie suchen Informationen, Beratung oder Begleitung rund um die Themen Familienplanung, Schwangerschaft und Geburt? Dann wenden Sie sich an eine der drei Beratungsstellen in Offenburg.

Hier erhalten Schwangere, alleinerziehende Mütter und Väter, Erziehungsberechtigte, Paare und Familien Informationen und Beratung sowohl während der Schwangerschaft als auch in der Zeit nach der Geburt.



### **Schwangerschafts- und Schwangerschaftskonflikt- beratungsstelle Landratsamt Ortenaukreis**

Lange Straße 51  
77652 Offenburg



0781 805-9768



[www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziale-Psychologische-Dienste-](http://www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziale-Psychologische-Dienste-)



### **Beratung für Schwangere und junge Familien Diakonisches Werk im Evangelischen Kirchenbezirk Ortenau**

Okenstraße 8  
77652 Offenburg



0781 9222-0



[info@diakonie-ortenau.de](mailto:info@diakonie-ortenau.de)



[www.diakonie-ortenau.de/detail/nachricht-seite/id/1346-beratung-fuer-schwangere-und-junge-familien](http://www.diakonie-ortenau.de/detail/nachricht-seite/id/1346-beratung-fuer-schwangere-und-junge-familien)



### **Schwangerschaftsberatung Sozialdienst katholischer Frauen Offenburg/Ortenau e. V.**

Zeller Straße 11  
77654 Offenburg



0781 93229-0



[schwangerschaftsberatung@skf-offenburg.de](mailto:schwangerschaftsberatung@skf-offenburg.de)



[www.skf-offenburg.de/schwangerschaftsberatung](http://www.skf-offenburg.de/schwangerschaftsberatung)

## 2.15 Schwangerschaftskonfliktberatung

Sie sind schwanger, befinden sich vielleicht in einer schwierigen Lebenssituation und denken über einen Schwangerschaftsabbruch nach? Im Rahmen der Schwangerschaftskonfliktberatung erhalten Sie eine ergebnisoffene Beratung und Informationen zu Hilfsangeboten und Perspektiven, um Sie in Ihrer Entscheidungsfindung zu unterstützen.



Unabhängig vom Ergebnis der Konfliktberatung wird die Durchführung der Beratung durch eine Beratungsbescheinigung bestätigt, die für einen straffreien Schwangerschaftsabbruch verpflichtend ist. Passende Beratungsstellen sind in Offenburg:



**Schwangerschafts- und Schwangerschaftskonflikt-  
beratungsstelle**

**Landratsamt Ortenaukreis**

Lange Straße 51  
77652 Offenburg



0781 805 9768



[www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziale-Psychologische-Dienste-](http://www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziale-Psychologische-Dienste-)



**Beratung für Schwangere und junge Familien**

**Diakonisches Werk im Evangelischen  
Kirchenbezirk Ortenau**

Okenstraße. 8  
77652 Offenburg



0781 9222-0



[info@diakonie-ortenau.de](mailto:info@diakonie-ortenau.de)




[www.diakonie-ortenau.de/detail/nachricht-seite/id/1346-beratung-fuer-schwangere-und-junge-familien](http://www.diakonie-ortenau.de/detail/nachricht-seite/id/1346-beratung-fuer-schwangere-und-junge-familien)


## 3. Beratung rund um Arbeit

### 3.1 Berufsberatung der Agentur für Arbeit


Die Berufsberatung der Agentur für Arbeit unterstützt Schüler\*innen, Auszubildende, Studierende und Hochschulabsolvent\*innen bei der Studien- und Berufswahl, während der Ausbildung oder dem Studium. Sie berät ferner zu Fragen der beruflichen Zukunft.

Darüber hinaus berät und unterstützt die Berufsberatung im Erwerbsleben Erwerbstätige zu den Themen Weiterbildung und Qualifizierung, berufliche Entwicklung, berufliche Neu- oder Umorientierung und gibt Informationen zur Lage und Entwicklung des Arbeitsmarktes.

 **Agentur für Arbeit Offenburg**  
Weingartenstraße 3  
77654 Offenburg

 0781 9393-668

 [offenburg@arbeitsagentur.de](mailto:offenburg@arbeitsagentur.de)

 [www.arbeitsagentur.de/vor-ort/offenburg](http://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/offenburg)



### 3.2 Beratung des Ortenau Jobcenters

Sie sind auf der Suche nach einer Arbeit und erhalten Bürgergeld? Dann berät und unterstützt Sie Ihre persönliche Ansprechperson des Ortenau Jobcenters bei der Suche und Aufnahme einer Arbeit. Hierbei können z.B. auch passgenaue Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen gefördert werden.



#### **Ortenau Jobcenter**

Lange Straße 51  
77652 Offenburg



0781 805-9331  
0781 805-9395



[www.ortenaukreis.de/jobcenter](http://www.ortenaukreis.de/jobcenter)



### 3.3 Beratung zur Anerkennung ausländischer Bildungsqualifikationen (Schule, Beruf, Studium)

Sie haben Fragen zum Thema Anerkennung von Berufsqualifikationen und Bildungsabschlüssen aus dem Ausland? 1x im Monat ist eine Ansprechperson für eine persönliche Beratung in Offenburg (nur mit Termin). Zusätzlich berät Sie das Team auch online, persönlich in Freiburg, am Telefon oder per E-Mail.

Das Team unterstützt Sie bei:

- der Ermittlung des deutschen Referenzberufs.
- der Bestimmung der zuständigen Anerkennungsstelle.
- der Einschätzung ausländischer Bildungsqualifikationen.
- Fragen zur Finanzierung der Anerkennung.
- allgemeinen Fragen zum Thema Anerkennung.
- bei Teilanerkennungen zu Fragen der Qualifizierungsmöglichkeiten.

Darüber hinaus begleitet Sie das Team bei Schwierigkeiten und Herausforderungen im Anerkennungsverfahren (sofern Sie sich das wünschen).



#### **Beratung Offenburg Team Anerkennungs- und Qualifizierungsberatung Diakonisches Werk Freiburg**



0761 205741-285



[kompetenzzentrum@diakonie-freiburg.de](mailto:kompetenzzentrum@diakonie-freiburg.de)



[www.anererkennung-fr.de](http://www.anererkennung-fr.de)



# 4. Finanzielle Unterstützungsleistungen und Hilfen in existentiellen Notlagen

## 4.1 Arbeitslosengeld I

Arbeitslosengeld I soll Menschen absichern, die ihre Arbeit verlieren. Hierfür wird der Verlust des Arbeitsentgelts (Gehalt/Lohn) teilweise ersetzt. Für die Dauer und Höhe des Arbeitslosengeldes I spielen unterschiedliche Faktoren eine Rolle. Anlaufstelle zum Arbeitslosengeld I ist die Agentur für Arbeit. Zusätzlich berät Sie die Agentur für Arbeit gerne im Hinblick auf Ihre „Berufliche Orientierung“ und der Suche nach einem Arbeits- oder Ausbildungsplatz.



### Agentur für Arbeit Offenburg

Weingartenstraße 3  
77654 Offenburg



0800 4 5555-00  
0781 9393-666



offenburg@arbeitsagentur.de



[www.arbeitsagentur.de/vor-ort/offenburg](http://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/offenburg)





## 4.2 Bildungspaket – Bildung und Teilhabe


Das Bildungspaket bietet Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen aus Familien, die Sozialleistungen erhalten (Bürgergeld, Sozialhilfe, Wohngeld, Asylbewerberleistungen, Kinderzuschlag), Unterstützung bei der Teilnahme an Angeboten in der Schule und Freizeit. Zur Beratung und Beantragung des Bildungspakets ist die Leistungsgewährung des Ortenau Jobcenters die richtige Anlaufstelle.

Das Bildungspaket umfasst dabei die finanzielle Unterstützung von:

- Mittagessen in der Schule oder in der Kindertageseinrichtung.
- Nachhilfeunterricht für Schüler\*innen.
- Lernmaterial als Zuschuss z. B. zum Schulranzen, zu Heften und Stiften oder zum Taschenrechner.
- Teilnahme an Sport-, Freizeit- und Kulturangeboten: Monatlicher Beitrag z. B. für die Mitgliedschaft im Sportverein, den Besuch der Musikschule oder die Teilnahme an Kinder- und Jugendfreizeiten.
- Übernahme der Kosten für Tagesausflüge und Klassenfahrten in der Schule oder der Kindertageseinrichtung.
- Schülerfahrkarte für die Fahrt von Schüler\*innen zur Schule.

 **Ortenau Jobcenter**  
Lange Straße 51  
77652 Offenburg

 0781 805-9331

 [www.ortenaukreis.de/jobcenter](http://www.ortenaukreis.de/jobcenter)





### 4.3 Bürgergeld


Bürgergeld ist eine Sozialleistung, die Menschen absichern soll, die ihren Lebensunterhalt nicht aus eigenem Einkommen decken können. Anspruch auf Bürgergeld hat, wer erwerbsfähig und hilfebedürftig ist, mindestens 15 Jahre alt, das Rentenalter noch nicht erreicht hat, in Deutschland wohnt und den Lebensmittelpunkt dort hat.

Das Angebot des Ortenau Jobcenters umfasst dabei grundsätzlich

- Leistungen, die zu einem Arbeitsplatz verhelfen sollen, auch Beratung
- Hilfe bei der Suche nach einem Ausbildungsplatz und
- Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhalts.

 **Ortenau Jobcenter**  
Lange Straße 51  
77652 Offenburg

 0781 805-9331

 [www.ortenaukreis.de/jobcenter](http://www.ortenaukreis.de/jobcenter)



### 4.4 Elterngeld

Elterngeld ist eine staatliche Förderung und gleicht fehlendes Einkommen aus, wenn Eltern nach der Geburt ihres Kindes zu Hause bleiben und ihr Kind betreuen. Den Eltern stehen hierbei folgende zwei Varianten zur Verfügung: Basiselterngeld und Elterngeld Plus.

Bei Fragen zum Elterngeld können Sie sich an die Hotline der Elterngeldberatung wenden. Beantragen können Sie Elterngeld in Baden-Württemberg bei der L-Bank.

 **Elterngeldberatung der L-Bank**

 Hotline Elterngeld  
0800 6645471

 [familienfoerderung@l-bank.de](mailto:familienfoerderung@l-bank.de)

 [www.l-bank.de/elterngeld](http://www.l-bank.de/elterngeld)



## 4.5 Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung

Ihr eigenes Einkommen und Vermögen sowie das Ihres/Ihrer Ehe- oder Lebenspartner\*in reichen zum Bestreiten Ihres Lebensunterhalts nicht aus? Gleichzeitig sind Sie über 18 Jahre alt und dauerhaft voll erwerbsgemindert oder haben das Renteneintrittsalter bereits erreicht? Dann kann Ihnen Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung zustehen. Hierzu ist die Abteilung Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt, Grundsicherung (SGB XII) Offenburg Anlaufstelle.



**Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt,  
Grundsicherung (SGB XII) Offenburg  
Landratsamt Ortenaukreis**

Badstraße 20  
77652 Offenburg



0781 805-9828



[www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziales-Versorgung](http://www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziales-Versorgung)



## 4.6 Hilfe zum Lebensunterhalt

Reicht Ihr Einkommen für den notwendigen Lebensunterhalt nicht aus? Haben Sie kein Vermögen und sind nicht erwerbsfähig (das heißt, dass Sie z.B. aufgrund einer Krankheit oder Behinderung nicht arbeiten können)? Dann kann Ihnen Hilfe zum Lebensunterhalt (Sozialhilfe) zustehen. Für diese Sozialleistung ist die Abteilung Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt, Grundsicherung (SGB XII) Offenburg zuständig.

Hinweis: Sind Sie erwerbsfähig, haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen Anspruch auf Bürgergeld.

Hinweis: Wenn Sie die Regelaltersgrenze erreicht haben oder mindestens 18 Jahre alt und dauerhaft voll erwerbsgemindert sind, können Sie einen Anspruch auf Leistungen der Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung haben.



**Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt,  
Grundsicherung (SGB XII) Offenburg**

Badstraße 20  
77652 Offenburg



0781 805-9828



[www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziales-Versorgung](http://www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziales-Versorgung)



## 4.7 Hilfe zur Pflege

Wenn Sie pflegebedürftig sind und die Kosten für die Pflege nicht selbst tragen können, auch nicht mithilfe der Pflegeversicherung, können Sie Anspruch auf "Hilfe zur Pflege" haben. Hierzu ist die Abteilung Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt, Grundsicherung (SGB XII) Offenburg für Sie Anlaufstelle.

Hilfe zur Pflege umfasst beispielsweise:

- häusliche Pflege
- Pflegehilfsmittel
- Pflegegeld
- teilstationäre Pflege
- Kurzzeit- und Verhinderungspflege
- Maßnahmen zur Verbesserung des Wohnumfelds
- stationäre Pflege (zum Beispiel in Pflegeheimen)
- digitale Pflegeanwendungen



### Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt, Grundsicherung (SGB XII) Offenburg

Badstraße 20  
77652 Offenburg



0781 805-9828



[www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziales-Versorgung](http://www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziales-Versorgung)



## 4.8 Kindergeld

Mit dem Kindergeld soll die grundlegende Versorgung Ihres Kindes von der Geburt bis mindestens zum 18. Geburtstag gesichert werden. Kindergeld erhalten nach Antrag bei der Familienkasse alle Eltern. Ist Ihr Kind arbeitslos, wird das Kindergeld bis zum 21. Geburtstag Ihres Kindes gezahlt. Befindet sich Ihr Kind in Ausbildung erhalten Sie Kindergeld bis zum 25. Geburtstag Ihres Kindes.



### Familienkasse Baden-Württemberg West der Agentur für Arbeit

Weingartenstr 3  
77654 Offenburg



0800 4555530



[familienkasse-baden-wuerttemberg-west@arbeitsagentur.de](mailto:familienkasse-baden-wuerttemberg-west@arbeitsagentur.de)



[www.arbeitsagentur.de/familie-und-kinder](http://www.arbeitsagentur.de/familie-und-kinder)



## 4.9 Kinderzuschlag

Ihr Einkommen reicht zwar für Ihren eigenen Lebensunterhalt aus, aber nicht oder nur knapp für den Bedarf Ihrer Kinder? Dann kann Ihnen zusätzlich zum Kindergeld der Kinderzuschlag zustehen. Weitere Informationen erhalten Sie bei der Familienkasse.



### **Familienkasse Baden-Württemberg West der Agentur für Arbeit**

Weingartenstr 3  
77654 Offenburg



0800 4555530



familienkasse-baden-wuerttemberg-west@arbeitsagentur.de



[www.arbeitsagentur.de/familie-und-kinder](http://www.arbeitsagentur.de/familie-und-kinder)



## 4.10 Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz

Sie haben keine deutsche Staatsangehörigkeit und auch keine Staatsangehörigkeit eines anderen EU-Mitgliedstaates? Dann können Sie unter bestimmten Voraussetzungen Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) erhalten. Während über Ihren Asylantrag entschieden wird, sollen die Leistungen Ihren Lebensunterhalt und grundlegende Bedürfnisse nach Unterkunft, Nahrung, Kleidung, medizinischer Versorgung und Bildung decken. Hierfür wenden Sie sich an die Abteilung Flüchtlingssozialleistungen des Ortenaukreises.



### **Flüchtlingssozialleistungen Landratsamt Ortenaukreis**

Badstraße 20a  
77652 Offenburg



0781 805-9158



[www.ortenaukreis.de/migration-integration-](http://www.ortenaukreis.de/migration-integration-)



## 4.11 Mutterschaftsleistungen, Mutterschutzlohn und Mutterschaftsgeld

Mutterschaftsleistungen sichern Ihr Einkommen, wenn Sie während Ihrer Schwangerschaft oder nach der Geburt Ihres Kindes nicht arbeiten können. Während der Mutterschutzfrist (6 Wochen vor dem errechneten Geburtstermin bis normalerweise 8 Wochen nach der Geburt) können Sie Mutterschaftsgeld von Ihrer Krankenkasse und ggf. einen Zuschuss von Ihrem Arbeitgeber erhalten. Falls Sie außerhalb der Mutterschutzfristen zum Beispiel aufgrund eines ärztlichen Beschäftigungsverbotes nicht arbeiten dürfen, können Sie unter Vorlage des Attests Mutterschutzlohn von Ihrem

Arbeitgeber erhalten. Welche Art und Höhe der Mutterschaftsleistungen Sie bekommen können, hängt von Ihrer Arbeitssituation, Ihrer Krankenversicherung und davon ab, ob Sie sich im Mutterschutz befinden.

Den Antrag für das Mutterschaftsgeld stellen Sie bei Ihrer Krankenkasse, die Ihnen hierfür ein Formular bereitstellt. Für den Antrag auf Mutterschaftsgeld benötigen Sie die Bescheinigung mit dem voraussichtlichen Geburtstermin von Ihrem Arzt, Ihrer Ärztin oder Hebamme. Den Antrag mit der Bescheinigung müssen Sie spätestens 7 Wochen vor dem errechneten Geburtstermin bei Ihrer Krankenkasse einreichen. Im Anschluss können Sie bei Ihrem Arbeitgeber einen Zuschuss zum Mutterschaftsgeld beantragen, wenn Sie netto durchschnittlich mehr als 13 Euro pro Stunde verdient haben.



**Weitere Informationen finden Sie online im Familienportal.**



[www.familienportal.de/mutterschaftsleistungen](http://www.familienportal.de/mutterschaftsleistungen)



## 4.12 Schulden- und Insolvenzberatung

Die Schuldnerberatung bietet verschuldeten und überschuldeten Personen und Familien neue Chancen. Sie werden dabei unterstützt, sich persönlich und wirtschaftlich zu stabilisieren, Ihre Schulden zu regulieren und - wenn nötig - eine Privatinsolvenz zu beantragen. Voraussetzung für die Beratung in der Schuldnerberatung der Caritas ist, dass Sie keine Sozialleistungen (Bürgergeld, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung) erhalten.



**Schuldnerberatung  
Caritasverband Vordere Ortenau e. V.**

Okenstraße 26  
77652 Offenburg



0781 790141




[info@caritasvorort.de](mailto:info@caritasvorort.de)




[www.caritas-vordere-ortenau.de/dienste-einrichtungen/beratende-dienste/schuldnerberatung](http://www.caritas-vordere-ortenau.de/dienste-einrichtungen/beratende-dienste/schuldnerberatung)




Die Schuldnerberatung des Ortenau Jobcenters ist ein Beratungsangebot für Menschen in finanziellen Schwierigkeiten mit Schulden und den damit verbundenen persönlichen Problemen. Voraussetzung für die Schuldnerberatung des Ortenau Jobcenters ist, dass Sie Grundsicherungsleistungen (Bürgergeld oder Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung) bekommen.

 **Schuldnerberatung Offenburg  
Ortenau Jobcenter**

Lange Straße 51  
77652 Offenburg

 0781 805-9350


 [www.ortenaukreis.de/jobcenter](http://www.ortenaukreis.de/jobcenter)



### 4.13 Sozialberatung


Viele Menschen geraten durch Arbeitslosigkeit, Überschuldung, Unfall, Scheidung, Erkrankungen oder andere Ursachen in Notsituationen, aus denen sie selbst keinen Ausweg mehr sehen. In diesen schwierigen Situationen fällt es oft schwer, die nächsten Schritte zu erkennen.

Die Allgemeine Sozialberatung sucht gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen und berät Sie u. a. bei Arbeitslosigkeit oder zu finanziellen Unterstützungsmöglichkeiten (z. B. Bürgergeld, Wohngeld, Grundsicherung) und deren Beantragung. Häufig kann Ihnen in der Beratung direkt Auskunft gegeben werden oder Sie erhalten Unterstützung bei der Suche nach einer spezialisierten Beratungsstelle.

 **Allgemeine Sozialberatung  
Caritasverband Vordere Ortenau e. V.**

Okenstraße 26  
77652 Offenburg

 0781 7901-0

 [info@caritasvort.de](mailto:info@caritasvort.de)

 [www.caritas-vordere-ortenau.de/dienste-einrichtungen/beratende-dienste/  
caritassozialdienst](http://www.caritas-vordere-ortenau.de/dienste-einrichtungen/beratende-dienste/caritassozialdienst)



Die Kirchliche Allgemeine Sozialarbeit (KASA) ist Anlaufstelle bei persönlichen, familiären und sozialen Fragen sowie Fragen der Existenzsicherung. Hier erhalten Sie Hilfe bei der Klärung von sozialrechtlichen Ansprüchen (z. B. Bürgergeld, Wohngeld, Grundsicherung) und der Suche nach geeigneten Beratungs- und Unterstützungsangeboten.



#### **Kirchliche Allgemeine Sozialarbeit (KASA)**

**Vordere Ortenau e. V.  
Diakonisches Werk im Evangelischen  
Kirchenbezirk Ortenau**

Okenstraße. 8  
77652 Offenburg



0781 9222-0



offenburg@diakonie-ortenau.de



[www.diakonie-ortenau.de/angebote/detail/nachricht/id/3473-kirchliche-allgemeine-sozialarbeit](http://www.diakonie-ortenau.de/angebote/detail/nachricht/id/3473-kirchliche-allgemeine-sozialarbeit)



#### **4.14 Unterhaltsvorschuss für Alleinerziehende**

Wenn Sie alleinerziehend sind und der andere Elternteil seinen Unterhaltsverpflichtungen nicht nachkommt, können Sie einen Unterhaltsvorschuss erhalten. Hierfür ist die Unterhaltsvorschusskasse des Ortenaukreis für Sie Anlaufstelle.

Der Anspruch auf Unterhaltsvorschuss endet spätestens, wenn das Kind 18 Jahre alt wird. Die Unterhaltsvorschusskasse fordert die Unterhaltsvorschussleistungen von der unterhaltspflichtigen Person zurück.



#### **Unterhaltsvorschusskasse Landratsamt Ortenaukreis**

Badstraße 20  
77652 Offenburg



0781 805-1461



[www.ortenaukreis.de/jugendamt](http://www.ortenaukreis.de/jugendamt)



#### **4.15 Vermittlung und Hilfen in akuten Notlagen, Notversorgung mit Essen, Trinken, Pflegeartikeln**

Reisen ist anstrengend und viele Bahnhöfe bieten kaum Platz, sich auszuruhen, Kraft zu tanken und neu zu orientieren. Die Bahnhofsmission in Offenburg bietet Ihnen Hilfe, wenn Sie

- erschöpft sind.
- hungrig oder durstig sind.
- verletzt, krank oder schwach sind.
- etwas bedrückt und Sie Beistand oder Rat suchen.

- einen Moment der Besinnung brauchen, mit sich oder mit Ihrem Glauben.
- keinen Platz finden, um Ihr Kind zu wickeln oder zu stillen.
- Ihre Kleidung aufgrund eines Missgeschicks ramponiert haben.
- dringend telefonieren müssen.
- keinen Schlafplatz haben.
- bestohlen wurden.

 **Bahnmissionsmission Offenburg**  
 Hauptstraße 1  
 77652 Offenburg

 0781 24783

 [offenburg@bahnhofsmmission.de](mailto:offenburg@bahnhofsmmission.de)


 [www.bahnhofsmmission.de/php?id=27](http://www.bahnhofsmmission.de/php?id=27)




#### 4.16 WohngeldPlus und Wohnberechtigungsschein


Wohngeld ist eine Leistung für Einzelpersonen und Familien, die aufgrund ihres kleinen Einkommens, ihren Wohnraum nicht bezahlen können. Wohngeld kann grundsätzlich als Zuschuss zur Miete oder bei selbst genutztem Eigentum als Lastenzuschuss beantragt werden. Wenn Sie bereits andere Sozialleistungen bekommen, die Ihre Wohnkosten berücksichtigen, können Sie im Normalfall kein Wohngeld bekommen (dazu zählen z.B. Bürgergeld, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Berufsausbildungsbeihilfe oder BAföG). Anlaufstelle für Sie ist die Wohngeldstelle der Stadt Offenburg.

Wenn Ihr Einkommen unter einer bestimmten Grenze liegt, können Sie einen Wohnberechtigungsschein beantragen. Diesen benötigen Sie, um in eine geförderte Sozialmietwohnung ziehen zu können.

 **Wohngeldstelle Stadt Offenburg**  
 Fischmarkt 2  
 77652 Offenburg  
 Zugang besteht über das BürgerBüro im Erdgeschoss  
 über Treppe oder Aufzug.



 0781 82-7525 (Nachnamen von A–E),  
 0781 82-2477 (Nachnamen von F–G),  
 0781 82-2778 (Nachnamen von H–K),  
 0781 82-2773 (Nachnamen von L–Sa),  
 0781 82-2467 (Nachnamen von Sb–Z)

 [www.offenburg.de/de/leben-in-offenburg/buergerservice/wohngeld-und-rentenstelle](http://www.offenburg.de/de/leben-in-offenburg/buergerservice/wohngeld-und-rentenstelle)


## 5. Ermäßigungen und Einsparmöglichkeiten bei geringem Einkommen

### 5.1 Familien-, Sozial- und Seniorenpass

Sie haben ein geringeres Einkommen? Dann bietet Ihnen der Familien-, Senioren- oder Sozialpass je nach Lebenssituation vielfältige Möglichkeiten, unterschiedliche Angebote in Offenburg vergünstigt wahrzunehmen. Familien mit einem Familienpass erhalten z.B. Ermäßigungen bei den Kita-Gebühren. Personen mit einem Senioren- oder Sozialpass können wiederum u. a. Vergünstigungen bei der Nutzung des Volkshochschul-Angebots oder beim Besuch eines Offenburger Schwimmbads erhalten. Weitere Informationen zu Vergünstigungen, den Einkommensgrenzen und benötigten Unterlagen finden Sie auf der Webseite der Stadt Offenburg. Zur Beantragung eines Familien-, Sozial- oder Seniorenpasses können Sie einen Termin im BürgerBüro oder bei Ihrer Ortsverwaltung vereinbaren.

#### **BürgerBüro Stadt Offenburg**

Fischmarkt 2  
77652 Offenburg

 0781 82-2000

 [www.offenburg.de/familie](http://www.offenburg.de/familie)



### 5.2 Kindertageseinrichtungen und Kindertagespflege: Gebührenermäßigung oder -befreiung

Für den Besuch einer Kindertageseinrichtung fallen in der Regel Gebühren an. Wenn Sie die finanzielle Belastung durch diese Gebühren nicht tragen können, können Sie bei der Wirtschaftlichen Jugendhilfe des Ortenaukreises einen Antrag auf Gebührenermäßigung oder Gebührenbefreiung stellen.

Die Gebührenermäßigung hängt dabei von der Höhe Ihres Einkommens ab und ist für alle Arten von Kindertageseinrichtungen und Kindertagespflege möglich, z. B. Kinderkrippe, Kindergarten, Hort oder Tageseltern.

#### **Wirtschaftliche Jugendhilfe Offenburg Landratsamt Ortenaukreis**

Badstraße 20  
77652 Offenburg

 0781 805-6360

 [www.ortenaukreis.de/jugendamt](http://www.ortenaukreis.de/jugendamt)



### 5.3 Lebensmittel und mehr

Im Rahmen der Tafel-Arbeit werden überschüssige Lebensmittel aus Lebensmittelgeschäften gesammelt und kostengünstig an armutsbetroffene Menschen weitergegeben. Voraussetzung zur Nutzung des Tafelangebots ist, dass Sie ein kleines Einkommen haben, mit dem Sie Ihren Lebensunterhalt nur schwer finanzieren können. Hierfür erhalten Sie vor Ort in der Tafel Offenburg bei Nachweis eines Leistungsbezugs (wie Bürgergeld, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Wohngeld, Kinderzuschlag, geringe Rente) einen Tafelausweis. Mit dem Offenburger Tafelausweis können Sie neben kostengünstigen Lebensmitteln ferner Nachhilfestunden für Ihre Kinder erhalten.



#### **Tafel Offenburg e. V.**

Am Unteren Mühlbach 1  
77652 Offenburg



0781 9703388



offenburgertafel@gmail.com



[www.offenburger-tafel.de](http://www.offenburger-tafel.de)



### 5.4 Offene Fahrradwerkstatt

Die ehrenamtlich betriebene Offene Fahrradwerkstatt bietet kostengünstige Fahrräder und Fahrradreparaturen für Geflüchtete und Personen mit geringem Einkommen. Sie ist immer montags von 16 bis 18 Uhr geöffnet.



#### **Offene Fahrradwerkstatt Offenburg e. V.**

Okenstraße 73 (Hinterhof der ehemaligen „Riegeler Bierablage“)  
77652 Offenburg



0781 70111

### 5.5 Repair-Cafe

Nach dem Motto: „Zusammen reparieren statt alleine wegwerfen!“ ist das Repair-Café des BUND-Umweltzentrums Ortenau ein Ort bzw. eine Veranstaltung, zu der jede\*r kommen kann, um gemeinsam mit anderen etwas Kaputttes zu reparieren oder reparieren zu lassen. Mit dem Projekt sollen Gegenstände länger genutzt, Müll reduziert, Ressourcen geschont und das Bewusstsein für den Wert von Dingen geschärft werden.

Die Reparaturtreffen finden in der Regel am 3. Samstag im Monat in den Räumen des Stadtteil- und Familienzentrums am Mühlbach (Eingang neben der Mensa des Schulzentrums Nord-West), Vogesenstraße 14a, statt.

Um Voranmeldung wird gebeten. Die Termine sowie ein Online-Formular zur Meldung des Reparaturbedarfs finden Sie online.



### **BUND-Umweltzentrum**

Hauptstraße 21  
77652 Offenburg



0781 25484



bund-ortenau@bund.net



[www.bund-ortenau.de/themen-projekte/repair-cafe-offenburg](http://www.bund-ortenau.de/themen-projekte/repair-cafe-offenburg)



## **5.6 Rundfunkbeitrag: Befreiung oder Ermäßigung**

Zur Finanzierung des öffentlich-rechtlichen Rundfunks zahlt jeder Haushalt in Deutschland monatlich einen Rundfunkbeitrag.

Wenn Sie bestimmte Sozialleistungen wie z. B. Bürgergeld, Hilfe zum Lebensunterhalt nach SGB XII, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Leistungen nach dem Bundesausbildungsförderungsgesetz (BAföG), Berufsausbildungsbeihilfe, Ausbildungsgeld nach SGB III, Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz, Blindenhilfe oder Landespflegegeld erhalten, können Sie sich von der Rundfunkbeitragspflicht befreien lassen. Dies gilt nicht, wenn Sie Arbeitslosengeld I oder Wohngeld erhalten. Mit einem Schwerbehindertenausweis und dem Merkzeichen RF erhalten Sie unabhängig von Ihrem Einkommen eine Ermäßigung auf den Rundfunkbeitrag. Zur Beantragung der Befreiung oder der Ermäßigung können Sie online über die Webseite des Rundfunkbeitrags einen Antrag stellen oder im BürgerBüro ein Antragsformular in Papierformat erhalten.



### **Antragsformular im BürgerBüro der Stadt Offenburg erhältlich:**

Fischmarkt 2  
77652 Offenburg



0781 82-2000



[buergerbueero@offenburg.de](mailto:buergerbueero@offenburg.de)



[www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen\\_und\\_buerger/informationen/empfaenger\\_von\\_sozialleistungen](http://www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen_und_buerger/informationen/empfaenger_von_sozialleistungen)



## **5.7 Second-Hand: Günstig und nachhaltig einkaufen**

Second-Hand bedeutet, Dinge zu kaufen, die schon einmal jemand genutzt hat, wie Kleidung, Möbel oder Elektronik. Das hat viele Vorteile: Gebrauchte Sachen sind oft viel günstiger als neue Sachen. Außerdem trägt Secondhand zur Reduzierung von Müll und Umweltbelastungen bei. Gleichzeitig können besondere und seltene Sachen gefunden werden, die es im normalen Geschäft nicht mehr gibt.



Im Frauenhauslädele in Offenburg finden Sie gebrauchte Haushaltswaren aller Art, Geschirr, Deko, Hausrat, Spielwaren und auch Elektroartikel, vor allem aber auch Gebrauchsgegenstände und Raritäten. Wer auf der Suche ist nach Originellem aus Porzellan oder Glas, nach Büchern oder Spielen wird hier fündig. Kleider werden nicht verkauft.



### Frauenhauslädele Frauen helfen Frauen Ortenau e. V.

Lindenplatz 4  
77652 Offenburg



0781 1281778



info@fhf-ortenau.de



[www.fhf-ortenau.de/frauenhauslaedele](http://www.fhf-ortenau.de/frauenhauslaedele)



Im AWO-Gebrauchtwarenladen finden Sie günstige Dinge des täglichen Bedarfs wie Kleidung, Möbel, elektrische Klein- und Großgeräte, Bücher, Spielwaren und vielerlei Nützliches.



### Gebrauchtwarenladen der AWO Kreisverband Ortenau e. V

Wasserstraße 3  
77652 Offenburg



0160 98221394



moebel@awo-ortenau.de



[www.awo-ortenau.de/beschaeftigungintegration-qualifizierung-gebrauchtwarenladen](http://www.awo-ortenau.de/beschaeftigungintegration-qualifizierung-gebrauchtwarenladen)



Frauen und Familien mit geringem Einkommen können im Kinderkleider Läden des Sozialdienst katholische Frauen e. V. kostengünstig gut erhaltene Baby- und Kleinkinderbekleidung erhalten.

Das Angebot umfasst alles, was Babys und Kinder bis zum 12. Lebensjahr benötigen: Von der Erstausrüstung über Kinderwagen, Schuhe und Sportanzügen bis hin zu Schulranzen und Spielzeug.



### **Kinderkleider Läden**

**Sozialdienst katholischer Frauen e. V. Offenburg/Ortenau**

Wasserstraße 5 (Untergeschoss des historischen Marienhauses)  
77652 Offenburg



0781 93229-0



info@skf-offenburg.de



[www.skf-offenburg.de/kleiderlaedele](http://www.skf-offenburg.de/kleiderlaedele)

Im Kinderlädele Offenburg finden Sie gut erhaltene, günstige Kleidung und Gegenstände aus zweiter Hand:

- Baby-Kinderkleidung von Gr. 46 – 158
- Schuhe und Spielzeug
- Kinderautositze und Kinderfahrradsitze
- Umstandsmode und Baby-Erstausrüstungsartikel
- Bettzeug und Bettwäsche
- Bücher und DVDs / CDs

Die Öffnungszeiten sowie die Zeiten zur Annahme von Waren finden Sie online.



### **Kinderlädele Offenburg**

Friedrichstraße 2a  
Ecke Zeller Straße  
77654 Offenburg



0781 58866



[www.kinderlaedele-offenburg.de](http://www.kinderlaedele-offenburg.de)

Benötigen Sie dringend Kleidung? Dann können Sie nach Terminvereinbarung in der Kleiderkammer im Stadtteil- und Familienzentrum Stegermatt vorbeischauchen.

Termine können unter 0781 204511 (SFZ Stegermatt) vereinbart werden.

**Kleiderkammer Stadtteil- und Familienzentrum Stegermatt**

Badstraße 55  
77652 Offenburg

0781 204511

[www.sfz-offenburg.de/stadtteil-und-familienzentren/stegermatt/stadtteilarbeit](http://www.sfz-offenburg.de/stadtteil-und-familienzentren/stegermatt/stadtteilarbeit)



In der DRK-Kleiderkammer können Sie günstige, gut erhaltene Kleider, Hosen, Jacken und Mäntel, Schuhe und Stiefel für den Sommer/Winter, Wäsche, Bettzeug und Decken sowie vieles mehr entdecken.

**Kleiderlädele DRK-Kreisverband Ortenau e. V.**

Zeller Straße 28  
77654 Offenburg

0781 970557-66

[info@drk-og.de](mailto:info@drk-og.de)

[www.drkoffenburg.de/angebote/existenzsichernde-hilfe/kleiderlaedele](http://www.drkoffenburg.de/angebote/existenzsichernde-hilfe/kleiderlaedele)



Im SecondHandKaufHaus können Sie ungestört stöbern und gebrauchte Artikel zu fairen Preisen kaufen. Geschultes Personal steht Ihnen dabei gerne zur Seite. Hier finden Sie Möbel, Elektrogroßgeräte und Kleingeräte, Haushaltswaren, Textilien, Trödel und Antikes.

**SecondHandKaufHaus der PVD-Zweigstelle Offenburg**

Haselwanderstraße 22  
77652 Offenburg

0781 9179-16

[pvd.og@pvd-agj.de](mailto:pvd.og@pvd-agj.de)


[www.pvd-agj.de/index.php/standorte/offenburg/16-secondhandkaufhaus](http://www.pvd-agj.de/index.php/standorte/offenburg/16-secondhandkaufhaus)



## 5.8 Stromspar-Check

Wussten Sie, dass Sie mit einfachen Mitteln Ihre Strom-, Wasser- und Heizkosten um bis zu 300 € im Jahr verringern können? Mit dem Stromspar-Check wird dies möglich. Nach Terminvereinbarung checken geschulte Stromsparhelfer\*innen bei Ihnen zuhause Ihren Strom- und Energieverbrauch und den Klimaschutz im Alltag. Dabei erhalten Sie kostenlos wertvolle Soforthilfen!


Teilnahmeberechtigt am Stromsparcheck sind Haushalte mit geringem Einkommen, Empfänger\*innen von Sozialleistungen (Bürgergeld, Grundsicherung und Hilfe zum Lebensunterhalt, Wohngeld, Kinderzuschlag, Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz, BAföG) sowie Personen mit einer geringen Rente.


 **Stromspar-Check für einkommensschwache Haushalte**

**Neue Arbeit Lahr GmbH**

Allmendstraße 14  
77933 Lahr




 07821 9089278

 [eso@neuearbeitlahr.de](mailto:eso@neuearbeitlahr.de)

 [www.neuearbeitlahr.de/projekte/energiesparservice-ortenaukreis](http://www.neuearbeitlahr.de/projekte/energiesparservice-ortenaukreis)


## 5.9 Zuschuss zum Betreuten Wohnen für Personen mit Grundsicherung im Alter


Sie oder eine angehörige Person beziehen Grundsicherung im Alter und leben in einem betreuten Wohnen in Offenburg? Dann können sie ggf. weitere finanzielle Hilfe durch die Stadt Offenburg erhalten. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an die Abteilung Bürgerschaftliches Engagement, Ehrenamt und Beratung der Stadt Offenburg.


 **Abteilung Bürgerschaftliches Engagement,  
Ehrenamt und Beratung  
Stadt Offenburg**

Am Marktplatz 5  
77652 Offenburg



 0781 82-2222

 [engagement@offenburg.de](mailto:engagement@offenburg.de)





 [www.seniorenbuero-offenburg.de/angebote](http://www.seniorenbuero-offenburg.de/angebote)

## 6. Beratung rund um die Rente

### 6.1 Beratung zum Rentenantrag oder Rentenkontklärung

Sie möchten einen Rentenantrag stellen oder eine Rentenkontklärung beantragen und haben Fragen?





In der Rentenstelle der Stadt Offenburg erhalten Sie Unterstützung bei der Aufnahme von Rentenanträgen und Rentenkontklärungen.

-  **Versicherungsamt/Rentenstelle  
Stadt Offenburg**  
Fischmarkt 2  
77652 Offenburg
-  0781 82-2371  
0781 82-2430
-  [rente@offenburg.de](mailto:rente@offenburg.de)
-  [www.offenburg.de/wohngeld-und-rentenstelle](http://www.offenburg.de/wohngeld-und-rentenstelle)



### 6.2 Rentenberatung

Sie haben Fragen zu Ihrem Rentenanspruch oder zur Beantragung Ihrer Rente? Dann können Sie bei der Deutschen Rentenversicherung Baden-Württemberg einen Beratungstermin vereinbaren.

-  **Außenstelle Offenburg der Deutschen  
Rentenversicherung Baden-Württemberg**  
Okenstraße 27  
77652 Offenburg
-  0781 63915-0
-  [aussenstelle.offenburg@drv-bw.de](mailto:aussenstelle.offenburg@drv-bw.de)
-  [www.deutsche-rentenversicherung.de/SharedDocs/Standorte/AB-Stellen/Traeger/BadenWuerttemberg/Aussenstellen/AS-Offenburg](http://www.deutsche-rentenversicherung.de/SharedDocs/Standorte/AB-Stellen/Traeger/BadenWuerttemberg/Aussenstellen/AS-Offenburg)



# 7. Beratung zu den Themen Pflege, Vorsorge und Alltagsunterstützung

## 7.1 Beratung zur Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung

Sie haben Fragen zu den Themen Vorsorgevollmacht oder zur Betreuungsverfügung? Nachfolgende Anlaufstellen bieten Ihnen Informationen und Beratung:



### **Sozialdienst katholischer Frauen e. V.**

Zeller Straße 11  
77654 Offenburg



0781 93229-0



info@skf-offenburg.de



[www.skf-offenburg.de/betreuungsvereinlich-sorge-vor](http://www.skf-offenburg.de/betreuungsvereinlich-sorge-vor)



### **Katholischer Verein für soziale Dienste in der Region Ortenau e. V. (SKM Ortenau)**

Hauptstraße 58  
77652 Offenburg



0781 990993-0



info@skm-ortenau.de



[ortenau.skmdivfreiburg.de/](http://ortenau.skmdivfreiburg.de/)



### **Pflegestützpunkt Ortenaukreis, Zentrale Offenburg Abteilung Bürgerschaftliches Engagement, Ehrenamt und Beratung Stadt Offenburg**

Am Marktplatz 5  
77652 Offenburg



0781 82-2531  
0781 82-2337  
0781 82-2593



psp-ortenaukreis@offenburg.de



[www.ortenaukreis.de/Pflegestützpunkt-Ortenaukreis/Offenburg-](http://www.ortenaukreis.de/Pflegestützpunkt-Ortenaukreis/Offenburg-)



## 7.2 Hilfestellung bei Versicherungsfragen

Welche Versicherung brauche ich? Wie melde ich einen Schadensfall? Wann muss ich eine Versicherung kündigen? In der kostenlosen, ehrenamtlichen Beratung der Abteilung Bürgerschaftliches Engagement, Ehrenamt und Beratung der Stadt Offenburg erhalten Sie nach Terminabsprache Hilfestellung bei Versicherungsfragen.



**Abteilung Bürgerschaftliches Engagement,  
Ehrenamt und Beratung  
Stadt Offenburg**

Am Marktplatz 5  
77652 Offenburg



0781 82-2222



engagement@offenburg.de



[www.seniorenbuero-offenburg.de/versicherungsfragen](http://www.seniorenbuero-offenburg.de/versicherungsfragen)

## 7.3 Pflegeberatung

Der Pflegestützpunkt ist eine neutrale und kostenlose Anlauf- und Beratungstelle für Menschen mit Hilfe-/Unterstützungs- und Pflegebedarf sowie deren An- und Zugehörigen. Beim Pflegestützpunkt erhalten Sie Informationen und Beratung zu den Themen:

- pflegerische und soziale Hilfs- und Unterstützungsangebote
- Entlastungsangebote für pflegende Angehörige und Zugehörige
- Wohnen im Alter
- Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung und Patientenverfügung
- Notfall- und Versorgungsordner
- Durchführung von Veranstaltungen und Vorträgen



**Pflegestützpunkt Ortenaukreis, Zentrale Offenburg  
Abteilung Bürgerschaftliches Engagement,  
Ehrenamt und Beratung  
Stadt Offenburg**

Am Marktplatz 5  
77652 Offenburg



0781 82-2531  
0781 82-2337  
0781 82-2593



psp-ortenaukreis@offenburg.de




[www.ortenaukreis.de/Pflegestützpunkt-Ortenaukreis/Offenburg-](http://www.ortenaukreis.de/Pflegestützpunkt-Ortenaukreis/Offenburg-)


## 7.4 Pflegeberatung für Privatversicherte


Die compass-Pflegeberatung ist in allen Fragen rund um die Pflege für Privatversicherte da. Die unabhängige Beratungsstelle hilft Ihnen dabei, eine Pflegesituation zu organisieren, sich in der Pflegelandschaft zu orientieren oder sich auf die Pflege vorzubereiten. Im Gespräch mit Ihnen wird Ihr Unterstützungsbedarf geklärt, Fragen beantwortet und individuelle Möglichkeiten aufgezeigt. Die Beratung ist grundsätzlich in Form eines telefonischen Gesprächs, eines Besuchs bei Ihnen Zuhause oder per Videogespräch möglich.

### **Compass Private Pflegeberatung GmbH**

Gustav-Heinemann-Ufer 74c  
50968 Köln

 0800 1018800

 [psp-ortenaukreis@offenburg.de](mailto:psp-ortenaukreis@offenburg.de)

 [www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de)



## 7.5 Unterstützung im Alltag: Nachbarschaftshilfe in den Ortsteilen

Im Rahmen von Nachbarschaftshilfen werden in den Offenburger Ortsteilen Kontakte zwischen Menschen vermittelt, die Hilfe bei bestimmten Tätigkeiten suchen und Menschen, die andere unterstützen möchten. Sie benötigen Hilfe oder möchten mithelfen? Dann nehmen Sie Kontakt mit der jeweiligen Nachbarschaftshilfe auf. Diese finden Sie auf der Webseite der Nachbarschaftshilfen.

 [www.nachbarschaftshilfen-offenburg.de](http://www.nachbarschaftshilfen-offenburg.de)



## 8. Anlaufstellen bei Gesundheitsthemen

### 8.1 Ambulante ärztliche und psychotherapeutische Versorgung

Eine Behandlung von Beschwerden, die nicht lebensbedrohlich sind, erfolgt in Deutschland ambulant durch die niedergelassene Ärzteschaft. Suchen Sie in Offenburg eine\*n Arzt oder Ärztin oder eine\*n Psychotherapeuten\*in in Ihrer Nähe? Dann finden Sie mit Hilfe der Arztsuche der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg alle ambulant tätigen Vertragsärzt\*innen und Vertragspsychotherapeut\*innen – mit Adresse und Sprechzeiten sowie Angaben zu Qualifikationen und Leistungen der Praxis.

Hat Ihr\*e Haus- oder Fachärzt\*in alle Behandlungsmöglichkeiten ausgeschöpft, kann eine stationäre Behandlung in einem Krankenhaus erforderlich werden. Hierfür stellt Ihr\*e niedergelassene\*r Ärzt\*in Ihnen eine "Verordnung zur Krankenhausbehandlung" aus, mit der Sie sich in einem Krankenhaus Ihrer Wahl behandeln lassen können.



**Suche nach Ärzt\*innen und Psychotherapeut\*innen der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg**



[www.arztsuche-bw.de](http://www.arztsuche-bw.de)




### 8.2 Hilfe, wenn die Arztpraxis zu ist

Sie sind krank am Abend, Wochenende oder an einem Feiertag? Und Sie können nicht bis zur nächsten Sprechzeit einer Praxis warten? Dann helfen Ihnen Haus- und Fachärzt\*innen in Bereitschaftspraxen.

In Offenburg befinden sich zwei Bereitschaftspraxen (eine Kinder-Notfallpraxis und eine Allgemeine Notfallpraxis für Erwachsene) im Ortenau Klinikum Offenburg-Kehl am Standort Ebertplatz.

Sie sind sich unsicher, ob Sie mit Ihren Beschwerden eine Bereitschaftspraxis aufsuchen sollten? Unter der Telefonnummer 116117 erhalten Sie eine fachliche Beratung, was in Ihrer Situation zu tun ist.

 **Notfallpraxis Kinder Offenburg (Kinder)**  
**Allgemeine Notfallpraxis Offenburg (Erwachsene)**

Ebertplatz 12  
77654 Offenburg

 [www.kvbawue.de/patienten/praxissuche/aerztlicher-bereitschaftsdienst](http://www.kvbawue.de/patienten/praxissuche/aerztlicher-bereitschaftsdienst)




### 8.3 Krebsberatungsstelle

Eine Krebserkrankung bedeutet für viele Betroffene und deren Umfeld eine besondere Belastung.


Sie bringt neben körperlichen Beschwerden und Veränderungen oftmals seelische Belastungen und praktische Schwierigkeiten mit sich. Die veränderte Situation betrifft dabei nicht alleine die erkrankte Person, sondern auch die Menschen, die ihr nahestehen. Auch sie sind in besonderem Maße gefordert.

Das Team der Krebsberatungsstelle bietet Menschen mit einer Krebserkrankung und ihrem unterstützenden Umfeld Beratung und Unterstützung an. Die Beratung kann sowohl persönlich, als auch telefonisch oder per Videotelefonie erfolgen.

 **Krebsberatungsstelle Ortenau**

Weingartenstraße 70  
77654 Offenburg

 [info@krebsberatung-ortenau.de](mailto:info@krebsberatung-ortenau.de)


 [www.ortenau-klinikum.de/leistungsspektrum/krebsberatungsstelle-ortenau](http://www.ortenau-klinikum.de/leistungsspektrum/krebsberatungsstelle-ortenau)



### 8.4 Notfallversorgung und stationäre Versorgung


Das Ortenau Klinikum Offenburg-Kehl bietet in Offenburg an den beiden Standorten Ebertplatz und Weingartenstraße eine umfassende Gesundheitsversorgung. Die jeweiligen Schwerpunkte der Betriebsstellen sind online einsehbar.

In einem lebensbedrohlichen Notfall wie bei starker Atemnot, Bewusstlosigkeit, stark blutenden Wunden, Herzbeschwerden, Verdacht auf Schlaganfall, Lähmungserscheinungen, Komplikationen in der Schwangerschaft, Vergiftungen oder akuten Schmerzen ist die Notaufnahme des nächstgelegenen Krankenhauses die richtige Anlaufstelle. Die zentrale Notaufnahme in Offenburg befindet sich am Ebertplatz.

 **Ortenau Klinikum Offenburg-Kehl  
Betriebsstelle Offenburg Ebertplatz**

Ebertplatz 12  
77654 Offenburg

 0781 472-0

 info.og@ortenau-klinikum.de




 *Wo finde ich Hilfe?*

→ Zentrale Notaufnahme Offenburg Ebertplatz (24 Stunden täglich)  
0781 472-6600


→ Kindernotfallambulanz  
0781 472-0


→ Schwangere bis SSW 22+6  
0781 472-6600

→ Schwangere ab SSW 23+0  
0781 472-3521

 **Ortenau Klinikum Offenburg-Kehl  
Betriebsstelle Offenburg St. Josefsklinik**

Weingartenstraße 70  
77654 Offenburg

 0781 472-0

 info.og@ortenau-klinikum.de


 [offenburg-kehl.ortenau-klinikum.de](http://offenburg-kehl.ortenau-klinikum.de)


## 8.5 Psychiatrische und psychotherapeutische Versorgung


Die Klinik an der Lindenhöhe ist ein Krankenhaus zur psychiatrischen und psychotherapeutischen Versorgung von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen in Offenburg.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- die psychiatrische, psychotherapeutische und psychosomatische Behandlung von Erwachsenen sowie Kindern und Jugendlichen von 6 bis 18 Jahren
- die stationäre, teilstationäre und ambulante Behandlung
- die Akutbehandlung auf geschützten Stationen

 **MEDICLIN Klinik an der Lindenhöhe**  
Bertha-von-Suttner-Straße 1  
77654 Offenburg

 0781 9192-0

 [www.klinik-lindenhoehe.de](http://www.klinik-lindenhoehe.de)



## 8.6 Selbsthilfegruppen

Sie möchten sich über Selbsthilfegruppen in der Region informieren? Sie wollen wissen, wie Selbsthilfegruppen arbeiten?

Sie überlegen selbst, eine Gruppe zu gründen?

Die Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen des Ortenaukreises bietet interessierten Bürger\*innen und bestehenden Selbsthilfegruppen Unterstützung und Beratung zur Selbsthilfe.





### **Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen Landratsamt Ortenaukreis**

Lange Straße 51  
77652 Offenburg



0781 805-9771



selbsthilfe@ortenaukreis.de



[www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziale-Psychologische-Dienste-](http://www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziale-Psychologische-Dienste-)



## **8.7 Sexuelle Gesundheit**

Das Angebot der Aidshilfe umfasst in Offenburg:

- eine persönliche oder telefonische Beratung zu HIV und AIDS
- die Betreuung von Betroffenen und Angehörigen
- Präventionsangebote (z. B. an Schulen)
- Regelmäßige offene "Checkpoint"-Termine mit kostenlosen und anonymen Tests auf HIV, Hepatitis C und/oder Syphilis



### **Checkpoint Aidshilfe Freiburg e. V., Zentrum für sexuelle Gesundheit, Standort Offenburg**

Malergasse 1  
77652 Offenburg



0761 1514664-0




kontakt@checkpointaidshilfe.de




[www.checkpointaidshilfe.de](http://www.checkpointaidshilfe.de)




Die Beratungsstelle für HIV und STI des Ortenaukreises berät und informiert Sie zu HIV und anderen sexuell übertragbaren Krankheiten (STI). Die anonyme und kostenlose Testung und Beratung ist nach telefonischer Terminabsprache möglich. Die Befunde können anschließend telefonisch abgefragt werden.

 **Beratungsstelle für HIV und andere sexuell übertragbare Krankheiten**  
**Landratsamt Ortenaukreis**  
**Amt für Soziale und Psychologische Dienste**  
Lange Straße 51  
77652 Offenburg



 0781 805-9707  
0781 805-9772


 [aidsberatung@ortenaukreis.de](mailto:aidsberatung@ortenaukreis.de)

 [www.ortenaukreis.de/Aids-Beratung-und-Test.de](http://www.ortenaukreis.de/Aids-Beratung-und-Test.de)

## 8.8 Sozialpsychiatrische Beratung

Der Sozialpsychiatrische Dienst (SpDi) ist ein ambulanter Fachdienst, der Menschen mit psychischen Erkrankungen berät, unterstützt und begleitet.


Der SpDi bietet soziale Hilfestellungen an, um betroffenen Menschen ein Leben in der Gemeinschaft zu ermöglichen und unterstützt bei der Alltags- und Krankheitsbewältigung.

 **Sozialpsychiatrischer Dienst**  
**Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Ortenau e. V.**  
Hauptstraße 58  
77652 Offenburg




 0781 9298-0

 [kreisverband@awo-ortenau.de](mailto:kreisverband@awo-ortenau.de)

 [www.awo-ortenau.de/beratungs-dienste/sozialpsychiatrischer-dienst](http://www.awo-ortenau.de/beratungs-dienste/sozialpsychiatrischer-dienst)

## 8.9 Zahnärztliche Versorgung

Sie suchen einen Zahnarzt oder eine Zahnärztin in Offenburg? Dann finden Sie mit Hilfe der Zahnarztsuche der Landeszahnärztekammer Baden-Württemberg alle niedergelassenen und angestellten Zahnarzt\*innen.

 **Suche nach Zahnarzt\*innen der Landeszahnärztekammer Baden-Württemberg**

 [www.lzk-bw.de/zahnarztsuche](http://www.lzk-bw.de/zahnarztsuche)



## 9. Hilfen bei Sucht

### 9.1 Begleitung von Müttern mit Suchtmittelabhängigkeit

Das Childhood-Haus begleitet Sie, wenn Sie von einer Suchtmittelabhängigkeit betroffen sind und von Ihrer Schwangerschaft erfahren. Die Anlaufstelle bietet Ihnen Begleitung vor, während und nach der Entbindung.



**Childhood-Haus Ortenau**  
**Ortenau Klinikum Offenburg**

Ebertplatz 12  
77654 Offenburg



0781 472-2360



childhoodhaus@ortenau-klinikum.de



[offenburg-kehl.ortenau-klinikum.de/fachkliniken/betriebsstelle-offenburg-ebertplatz/childhood-haus-ortenau](https://offenburg-kehl.ortenau-klinikum.de/fachkliniken/betriebsstelle-offenburg-ebertplatz/childhood-haus-ortenau)



## 9.2 Offenes Angebot für drogenkonsumierende Menschen

Der Kontaktladen ist eine offene Anlaufstelle für Menschen mit einer Drogenabhängigkeit. Hier können Sie in einem sicheren und akzeptierenden Umfeld zusammenkommen und Beratung und Alltagsunterstützung erhalten, ohne dabei Verpflichtungen einzugehen oder Vorbedingungen erfüllen zu müssen. Das Angebot kann zu den Öffnungszeiten jederzeit ohne vorherige Terminvereinbarung genutzt werden.



**Kontaktladen Offenburg**  
**AGJ-Fachverband für Prävention und Rehabilitation**  
**in der Erzdiözese Freiburg e. V.**

Maria-und-Georg-Dietrich Straße 2  
77652 Offenburg



0781 780712



[kontaktladen-offenburg@agj-freiburg.de](mailto:kontaktladen-offenburg@agj-freiburg.de)



[www.kontaktladen-offenburg.de](http://www.kontaktladen-offenburg.de)

## 9.3 Suchtberatung

Sie haben Fragen rund um das Thema Sucht – weil Sie selbst betroffen sind oder sich um jemanden aus Ihrer Familie, am Arbeitsplatz oder im Freundeskreis sorgen? Das Fachkräfte-Team der Fachstelle Sucht Offenburg unterstützt und begleitet Sie auf Ihrem Weg.



**Fachstelle Sucht mit Jugend- und**  
**Drogenberatung Offenburg**  
**Baden-Württembergischer Landesverband**  
**für Prävention und Rehabilitation gGmbH**

Grabenallee 5  
77652 Offenburg



0781 919348-0



[fs-offenburg@bw-lv.de](mailto:fs-offenburg@bw-lv.de)



[www.bw-lv.de/beratung/beratungsstellen/fachstelle-sucht-mit-jugend-und-drogenberatung-offenburg](http://www.bw-lv.de/beratung/beratungsstellen/fachstelle-sucht-mit-jugend-und-drogenberatung-offenburg)

# 10. Sterbe- und Trauerbegleitung

## 10.1 Stationäres Hospiz

Im Hospiz Maria Frieden, welches sich im Erdgeschoss des Vinzentiushauses in der Offenburger Oststadt befindet, ist alles auf die besonderen Belange schwer kranker und sterbender Menschen ausgerichtet. Das Hospiz ermöglicht sterbenden Menschen und ihren Angehörigen eine palliative, psychosoziale sowie seelsorgliche Begleitung und Versorgung.



**Hospiz Maria Frieden  
Vinzentiushaus Offenburg**

Grimmelshausenstraße 28  
77654 Offenburg



0781 9283-1519



m.schley@vinzog.de



[www.vinzentiushaus-offenburg.de/hospiz.html](http://www.vinzentiushaus-offenburg.de/hospiz.html)



## 10.2 Sterbe- und Trauerbegleitung für Erwachsene

Der Hospizverein Offenburg e. V. steht Schwerkranken und Sterbenden sowie deren Angehörigen bei, damit sie diese entscheidende Lebensphase in Würde und Selbstbestimmung erfahren können.

Die Unterstützung beginnt, wo immer sich der Mensch am Lebensende befindet: Zuhause, in einer Pflegeeinrichtung oder auch im Krankenhaus. Unabhängig von der Sterbebegleitung bietet der Hospizverein ferner eine Trauerbegleitung für An- und Zugehörige. Nach einem Erstgespräch erfolgt die individuelle Begleitung durch ausgebildete Ehrenamtliche.



**Hospizverein Offenburg e. V.**

Asternweg 11  
77656 Offenburg



0781 9905730



buero@hospiz-offenburg.de



[www.hospiz-offenburg.de](http://www.hospiz-offenburg.de)





### 10.3 Sterbe- und Trauerbegleitung für Kinder und Jugendliche sowie ihre Angehörigen

Der Kinderhospizdienst Ortenau e. V. begleitet erkrankte, Abschied nehmende und trauernde Kinder und Jugendliche und deren Familien. Hier erhalten Kinder mit lebensverkürzenden Erkrankungen, ihre Geschwister, Eltern und Menschen im näheren Umfeld umfassende Beratung und persönliche Hilfen durch geschulte Ehrenamtliche.



**Kinder- und Familienhospizdienst Ortenau e. V.**

Asternweg 11  
77656 Offenburg



0781 96052930



team@kinderhospizdienst-ortenau.de



[www.kinderhospizdienst-offenburg.de](http://www.kinderhospizdienst-offenburg.de)



# 11. Beratung bei Gewalterfahrung

## 11.1 Beratung bei (vermuteter) Gewalt

Das Childhood-Haus ist Anlaufstelle für Kinder und Jugendliche, die

- Zuhause, in der Schule oder in der Freizeit gedemütigt, bedroht oder geschlagen wurden/werden.
- sexuell misshandelt oder belästigt wurden.
- unter Streit oder gewalttätigen Konflikten von Eltern leiden.
- nicht mehr wissen, was sie noch tun können und am liebsten abhauen würden.
- überlegen, die Person, die ihr geschadet hat, anzuzeigen.

Für Eltern ist das Childhood-Haus Anlaufstelle, wenn

- Sie vermuten oder wissen, dass Ihrem Kind körperliche, sexuelle oder seelische Gewalt angetan wurde oder wird.
- Die Beziehung zu Ihrem Kind so schwierig ist, dass sie nicht mehr wissen, was sie tun sollen und es schlagen oder bestrafen.
- Sie es nicht schaffen, sich ausreichend um Ihr Kind zu kümmern.
- Gewalt in der Partnerschaft Sie und Ihr Kind belasten.
- Sie als suchtmittelabhängige Mutter von Ihrer Schwangerschaft erfahren.
- Sie überlegen, eine Strafanzeige aufgrund sexueller oder körperlicher Gewalt an Ihrem Kind zu stellen.



**Childhood-Haus Ortenau  
Ortenau Klinikum Offenburg-Kehl**

Ebertplatz 12  
77654 Offenburg



0781 472-2360



childhoodhaus@ortenau-klinikum.de



[offenburg-kehl.ortenau-klinikum.de/fachkliniken/betriebsstelle-offenburg-ebertplatz/childhood-haus-ortenau](https://offenburg-kehl.ortenau-klinikum.de/fachkliniken/betriebsstelle-offenburg-ebertplatz/childhood-haus-ortenau)




## 11.2 Beratung bei Häuslicher Gewalt und Stalking

Die Mitarbeiterinnen der Beratungsstelle Häusliche Gewalt des Vereins Frauen helfen Frauen Ortenau bieten Unterstützung und Beratung an für:

- Frauen, die zu Hause Gewalt erfahren.
- Frauen, die von Zwangsheirat bedroht sind.
- Frauen, die einen Aufenthalt im Frauenhaus in Betracht ziehen.
- Frauen, deren Partner einen Platzverweis erhalten haben.


- Angehörige und Freund\*innen betroffener Frauen.
- Fachkräfte von Institutionen, die Fragen zum Thema häusliche Gewalt haben.

 **Fachberatungsstelle Häusliche Gewalt und Stalking  
Frauen helfen Frauen Ortenau e. V.**

Ortenberger Straße 2  
77654 Offenburg



 0781 343-11

 info@fhf-ortenau.de


 [www.fhf-ortenau.de/persoенliche-beratung](http://www.fhf-ortenau.de/persoенliche-beratung)

### 11.3 Beratung bei sexualisierter Gewalt

Haben Sie sexualisierte Gewalt in Ihrer Kindheit erfahren? Oder erfahren Sie aktuell sexualisierte Gewalt? Haben Sie mit den Folgen dieser Erfahrung zu kämpfen und wissen nicht, wie Sie damit umgehen sollen? Der Ortenauer Verein gegen sexuelle Gewalt möchte Kinder und Jugendliche sowie Erwachsene ermutigen, nach einer solchen Gewalterfahrung nicht alleine zu bleiben und ist für Sie da, egal welches Geschlecht Sie haben.


Sexualisierte Gewalt fängt nicht erst bei einer Vergewaltigung an. Auch unerwünschte und aufgedrängte Berührungen, Bemerkungen oder unangemessene Bilder gehören dazu.


Auch Angehörige und Vertrauenspersonen können sich bei Aufschrei beraten lassen.

 **Aufschrei! – Ortenauer Verein gegen sexuelle Gewalt an  
Kindern und Erwachsenen e. V.**

Hindenburgstraße 28  
77654 Offenburg



 0781 31000

 [offenburg@aufschrei-ortenau.de](mailto:offenburg@aufschrei-ortenau.de)

 [www.aufschrei-ortenau.de](http://www.aufschrei-ortenau.de)


### 11.4 Einleitung von Hilfen zum Schutz von Kindern und Jugendlichen

Der Kommunale Soziale Dienst (KSD) des Ortenaukreises ist zentrale Anlaufstelle für Kinder, Jugendliche, junge Volljährige, Eltern, Mütter, Väter und andere Erziehungsberechtigte.


Der KSD hat folgende Aufgabengebiete:

- Unterstützung von Familien Kindern, Jugendlichen und junge Erwachsene in sozialen Notlagen bei der Bewältigung ihrer Aufgaben und Probleme

- Schutz von Kindern und Jugendlichen, wenn ihr Wohl gefährdet ist
- Entscheidung aus sozialpädagogischer Sicht über Art und Umfang bedarfsgerechter Hilfen und Leistungen
- Vermittlung zwischen unterschiedlichen Interessen Betroffener, um zu gemeinsamen Lösungen zu kommen, die von den beteiligten mitgetragen werden können.
- Vernetzung unterstützender Hilfesysteme im Lebensumfeld der Menschen unter Einbeziehung anderer soziale Institutionen

 **Kommunaler Sozialer Dienst Offenburg  
Landratsamt Ortenaukreis**

Badstraße 20  
77652 Offenburg

 0781 805-9786

 [www.ortenaukreis.de/jugendamt](http://www.ortenaukreis.de/jugendamt)



## 11.5 Frauenhaus


Sie benötigen eine geschützte Unterkunft für sich und ggf. Ihre Kinder, weil Ihr zuhause nicht mehr sicher ist? Im Frauenhaus des Vereins Frauen helfen Frauen Ortenau e. V. finden gewaltbetroffene Frauen mit ihren Kindern Zuflucht und Schutz. Im Haus leben bis zu 20 Frauen und ihre Kinder eigenverantwortlich miteinander. Zur Sicherheit der Bewohnerinnen ist die Adresse des Frauenhauses geheim. Falls Sie einen Aufenthalt im Frauenhaus in Betracht ziehen, beraten Sie die Mitarbeiterinnen der Fachberatungsstelle Häusliche Gewalt. Wenn Sie nachts oder am Wochenende in einer Notsituation sind, rufen Sie die Polizei an (Telefon: 110).

 **Frauen helfen Frauen Ortenau e. V.**

Ortenberger Straße 2  
77654 Offenburg

 0781 343 11

*(außerhalb der Öffnungszeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet, der regelmäßig abgehört wird)*

 [info@fhf-ortenau.de](mailto:info@fhf-ortenau.de)

 [www.fhf-ortenau.de/das-leben-im-frauenhaus](http://www.fhf-ortenau.de/das-leben-im-frauenhaus)



## 11.6 Hilfe bei Gewalterfahrung

Wer einer Straftat zum Opfer fällt oder Kriminalität und Gewalt im persönlichen Umfeld erfährt, hat es häufig schwer: Oft bestehen bedrückende Probleme, ohne dass der Betroffene eine Ahnung hat, wie man sie angehen soll. Mit anderen Menschen über das Vorgefallene zu sprechen, fällt nicht leicht, allein zurecht zu kommen aber noch viel schwerer. Wenn Sie in solch einer Situation stecken, finden Sie beim Weißen Ring Rat, praktische Hilfen und persönliche Unterstützung.



### **Weißer Ring Ortenaukreis e. V.**

Vogesenstraße 3a  
77652 Offenburg



0781 9666733



ortenaukreis@mail.weisser-ring.de



[ortenaukreis-baden-wuerttemberg.weisser-ring.de/](https://ortenaukreis-baden-wuerttemberg.weisser-ring.de/)



# 12. Beratung bei Straffälligkeit

## 12.1 Anlauf- und Beratungsstelle für Straffällige und Angehörige


Die Soziale Rechtspflege Ortenau e. V. bietet Hilfen für strafgefährdete, strafentlassene oder straffällige Menschen und deren Angehörige an. Das Angebot umfasst dabei eine Beratungsstelle, betreute Wohnplätze und weitere Angebote wie Anti-Gewalt-Trainings und Arbeitsprojekte für Straffällige.


Das Beratungs- und Unterstützungsangebot umfasst:

- Unterstützung bei der Wohn- und Arbeitsplatzsuche
- psychosoziale Beratung sowie Schuldenregulierung
- Vermittlung in weitergehende Hilfeangebote
- Unterstützung beim Umgang mit Ämtern und Behörden

 **Soziale Rechtspflege Ortenau e. V.**  
**Dienststelle Offenburg**

Goldgasse 17/19  
77652 Offenburg

 0781 97049575

 [offenburg@rechtspflege-ortenau.de](mailto:offenburg@rechtspflege-ortenau.de)

 [www.rechtspflege-ortenau.de](http://www.rechtspflege-ortenau.de)



# 13. Anlaufstellen für Menschen mit Beeinträchtigungen

## 13.1 Angebote zum Thema Demenz

Die Demenzagentur ist eine kostenlose Anlauf- und Beratungsstelle für Menschen mit Demenz, Menschen mit Hilfe-/Unterstützungs- und Pflegebedarf sowie deren An- und Zugehörigen. Im Themenfeld Demenz informiert sie über bestehende Angebote und bietet in Kooperation mit dem Demenz Netzwerk Vorträge und Schulungen an.



### **Demenzagentur und Pflegestützpunkt Offenburg**

Am Marktplatz 5  
77652 Offenburg



0781 82-2531



demenzagentur@offenburg.de



[www.ortenaukreis.de/Pflegestützpunkt-Ortenaukreis/Offenburg-](http://www.ortenaukreis.de/Pflegestützpunkt-Ortenaukreis/Offenburg-)



## 13.2 Betreuung und Begleitung von Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen

Die Gesellschaft zur Förderung psychisch Kranker mbH schafft für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen Räume zum Arbeiten, Bilden, Wohnen und sich Begegnen.

Hierzu bietet der Träger ein vielfältiges Angebot:

- Betreuungs- und Beschäftigungsmöglichkeiten in Werkstätten
- berufliche Bildungsmaßnahmen
- Vermittlung und Begleitung von Praktikumsplätzen, Außenarbeitsplätzen und Arbeitsstellen auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt
- stationäres Wohnen für Erwachsene mit einem psychiatrischen Krankheitsbild
- Assistenz im Wohn- und Sozialraum
- Tagesstruktur- und Freizeitangebote
- Begegnungsmöglichkeiten z.B. im Bistro



### **Gesellschaft zur Förderung psychisch Kranker mbH**

Seestraße 10  
77652 Offenburg



0781 924571-0



info@reha-offenburg.de



[www.reha-offenburg.de](http://www.reha-offenburg.de)



### 13.3 Blindenhilfe

Sie sind blind oder haben eine hochgradige Sehbehinderung? Dann haben Sie in Baden-Württemberg zum Nachteilsausgleich Anspruch auf Landesblindenhilfe. Diese ist unabhängig von Ihrem Einkommen und Vermögen. Blindenhilfe können Sie beim Amt für Soziales und Versorgung des Ortenaukreises beantragen.



**Blindenhilfe**  
**Amt für Soziales und Versorgung**  
**Landratsamt Ortenaukreis**

Badstraße 20  
77652 Offenburg



0781 805 -1452  
0781 805-1446



[www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziales-Versorgung](http://www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziales-Versorgung)

### 13.4 Eingliederungshilfe für Erwachsene

Haben Sie eine Behinderung oder sind von einer Behinderung bedroht? Oder betreuen Sie eine Person mit Behinderungen? Die vielfältigen Leistungen der Eingliederungshilfe unterstützen dabei, die Teilhabe in allen Bereichen des gesellschaftlichen Lebens zu fördern.

Anlaufstelle für die unterschiedlichen Leistungen ist das Amt für Soziales und Versorgung des Ortenaukreises, Abteilung Eingliederungshilfe.



**Eingliederungshilfe (SGB IX)**  
**Amt für Soziales und Versorgung**  
**Landratsamt Ortenaukreis**

Badstraße 20  
77652 Offenburg



0781 805-1477



[eingliederungshilfe-SGB9@ortenaukreis.de](mailto:eingliederungshilfe-SGB9@ortenaukreis.de)



[www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziales-Versorgung](http://www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziales-Versorgung)

### 13.5 Eingliederungshilfe für Kinder und Jugendliche mit seelischen, körperlichen oder geistigen Behinderungen


Wenn Ihr Kind eine seelische Behinderung hat oder von einer seelischen Behinderung bedroht ist, können Sie Eingliederungshilfe erhalten. Diese soll verhindern, dass Ihr Kind später mit Schwierigkeiten bei der Teilhabe am Leben in der Gesellschaft zu kämpfen hat.

Eingliederungshilfen können durch geeignete Pflegepersonen, ambulant, in Tageseinrichtung, in (teil-)stationären Einrichtungen oder anderen Wohnformen erfolgen.


Anlaufstelle ist der Fachdienst Eingliederungshilfe des Ortenaukreises.

Zur Abklärung, ob Eingliederungshilfe für Ihr Kind in Betracht kommt oder andere Hilfenformen geeignet wären, wenden Sie sich bitte an den Kommunalen Sozialen Dienst des Ortenaukreises.

Für Kinder mit einer geistigen oder körperlichen Behinderung (auch in Verbindung mit einer seelischen Behinderung) ist die Eingliederungshilfe nach dem SGB IX zuständig. Ansprechpartner ist hier das Amt für Soziales und Versorgung des Ortenaukreises, Abteilung Eingliederungshilfe.

 **Kommunaler Sozialer Dienst Offenburg**  
**Landratsamt Ortenaukreis**

Badstraße 20  
77652 Offenburg


 0781 805-1247

 [www.ortenaukreis.de/jugendamt](http://www.ortenaukreis.de/jugendamt)



 **Eingliederungshilfe (SGB IX)**  
**Amt für Soziales und Versorgung**

Badstraße 20  
77652 Offenburg

 0781 805-14777

 [eingliederungshilfe-SGB9@ortenaukreis.de](mailto:eingliederungshilfe-SGB9@ortenaukreis.de)

 [www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziales-Versorgung](http://www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziales-Versorgung)



### 13.6 Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB®) für Menschen mit (drohender) Behinderung

Sie leben mit einer Behinderung oder haben eine angehörige Person mit einer Behinderung und haben Fragen zur gesellschaftlichen Teilhabe oder Möglichkeiten der Rehabilitation? Die Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB®) unterstützt Menschen mit Behinderungen dabei, ihr Recht auf Teilhabe zu verwirklichen und ein selbstbestimmtes Leben zu führen.


Typische Fragen in der Beratung können beispielsweise sein:


- Wie kann ich durch einen Antrag eine Schwerbehinderung anerkennen lassen?
- Wo kann ich einen Schwerbehindertenausweis beantragen?
- Kann und sollte ich (bewilligte) Teilhabeleistungen als Persönliches Budget organisieren?
- Mit welchen Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben kann ich meinen aktuellen Job behalten?
- Welche Möglichkeiten gibt es, um aus dem Bereich der Werkstätten für Menschen mit Behinderungen auf den ersten Arbeitsmarkt zu kommen und ist das für mich sinnvoll?
- Welche Unterstützungsmöglichkeiten gibt es, um mit einem Auto am sozialen Leben teilzuhaben?

### **Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB®)**

Kesselstraße 10  
77652 Offenburg

 0781 289488-30

 eutb@agbo.info

 [www.eutb-agbo.de](http://www.eutb-agbo.de)





## 13.7 Frühförderung

Sie haben Fragen oder machen sich Sorgen um die Entwicklung Ihres Säuglings oder Kleinkinds? Die Frühförderstelle ist Anlaufstelle für Familien mit Kindern vom Säuglings- bis zum Vorschulalter, die Auffälligkeiten in der Entwicklung zeigen oder von Beeinträchtigung betroffen sind.

### **Frühförderung im Ortenaukreis**

Maria-und-Georg-Dietrich-Straße 2  
77652 Offenburg

 0781 9399950

 [info@fruehfoerderung-og.de](mailto:info@fruehfoerderung-og.de)

 [www.reha-suedwest.de/fruehfoerderung-ortenaukreis](http://www.reha-suedwest.de/fruehfoerderung-ortenaukreis)





## 13.8 Integrationsfachdienst für Menschen mit Behinderung

Sie haben eine Behinderung und sind auf der Suche nach einem Arbeitsplatz oder haben Fragen zu Ihrem Arbeitsplatz? Der Integrationsfachdienst – kurz IFD – berät arbeitsuchende und beschäftigte Menschen mit Behinderungen und deren Arbeitgeber. Ziel dabei ist die langfristige Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen am allgemeinen Arbeitsmarkt.

### **Integrationsfachdienst (IFD) Offenburg**

Hauptstraße 64  
77652 Offenburg

 0711 25083-3100

 [info.offenburg@ifd.3in.de](mailto:info.offenburg@ifd.3in.de)


 [www.ifd-bw.de](http://www.ifd-bw.de)




## 13.9 Leben mit Behinderung


Das vielfältige Angebot des Vereins Leben mit Behinderung Ortenau e. V. umfasst Wohnangebote, Angebote der Förderung, Pflege und Betreuung sowie Therapie von

Menschen mit Körper- und Mehrfachbehinderung. So bietet u. a. das BeratungsForum Betroffenen, Familien mit einem Baby oder Kind mit Behinderung sowie Angehörigen Beratung, Information und Unterstützung. Ferner gibt es mit INCLUSIO einen Servicepunkt zur Schul- oder Kindergartenbegleitung von Kindern und Jugendlichen mit Körper- und Mehrfachbehinderung.

 **Leben mit Behinderung Ortenau e. V. Verein für Menschen mit Körper- und Mehrfachbehinderung**

Zeppelinstraße 14  
77652 Offenburg

 0781 96678-100

 [info@lmb-ortenau.de](mailto:info@lmb-ortenau.de)

 [www.lmb-ortenau.de](http://www.lmb-ortenau.de)




### 13.10 Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch e. V.

Die Lebenshilfe bietet in und um Offenburg Bildung und Arbeit, Wohnen und Pflege sowie Freizeit und persönliche Assistenzleistungen. Wer konkrete Assistenzleistungen benötigt, zum Beispiel von einem Familien unterstützenden Dienst, eine Schulbegleitung für Kinder oder Jugendliche mit Behinderung sucht oder barrierefreie Ausflüge und Ferienreisen buchen möchte, findet hier die richtigen Ansprechpartner.

 **Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch e. V.**

Im Seewinkel 3  
77652 Offenburg

 [kontakt@lebenshilfe-offenburg.de](mailto:kontakt@lebenshilfe-offenburg.de)

 [www.lebenshilfe-offenburg.de](http://www.lebenshilfe-offenburg.de)



### 13.11 Parkausweis für Schwerbehinderte

Sie besitzen einen Schwerbehindertenausweis mit den Merkzeichen außergewöhnliche Gehbehinderung (aG) und/oder Blindheit (Bl)? Im BürgerBüroBauen der Stadt Offenburg können Sie hiermit den blauen EU-Parkausweis erhalten. Mit diesem dürfen Sie die Behinderten-Parkplätze mit Rollstuhl-Symbol in der EU nutzen.

Beachten Sie: Die Parkerleichterung gilt nur für den Zeitraum der Gültigkeit Ihres Schwerbehindertenausweises oder mit einer Gültigkeitsdauer von 5 Jahren.



### **BürgerBüroBauen Stadt Offenburg**

Wilhelmstraße 12  
77654 Offenburg



0781 82-3000



[buergerbuerobauen@offenburg.de](mailto:buergerbuerobauen@offenburg.de)



[www.offenburg.de/buergerbuerobauen](http://www.offenburg.de/buergerbuerobauen)



## **13.12 Schwerbehindertenausweis**

Körperliche, geistige oder seelische Beeinträchtigungen aufgrund von Krankheit, Unfall oder seit Ihrer Geburt können Sie als Behinderung amtlich feststellen lassen. Die Feststellung ermöglicht es Ihnen, so genannte Nachteilsausgleiche in Anspruch zu nehmen. Dazu zählen z. B. Steuervergünstigungen, Kündigungsschutz am Arbeitsplatz oder Vergünstigungen bei Bussen und Bahnen. Einen Schwerbehindertenausweis können Sie beim Sachgebiet Schwerbehindertenrecht des Ortenaukreises beantragen.



### **Schwerbehindertenrecht Landratsamt Ortenaukreis**

Badstraße 20  
77652 Offenburg



0781 805-9607



[www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziales-Versorgung](http://www.ortenaukreis.de/Amt-für-Soziales-Versorgung)




## **13.13 Sonderpädagogische Bildungs- und Beratungszentren**

Haben Sie Fragen oder Sorgen betreffend der Entwicklung oder des Verhaltens Ihres Kindes? Die sonderpädagogischen Beratungsstellen bieten umfassende Unterstützung von Kindern und Jugendlichen mit Entwicklungsstörungen, Verhaltensauffälligkeiten,




chronischen Krankheiten oder anderen besonderen Bedürfnissen. Je nach Fragestellung können Sie sich an die folgenden Stellen wenden:

 **Sonderpädagogische Beratungsstelle – Förderschwerpunkt körperliche und motorische Entwicklung**


Helme-Heine-Schule  
Platanenallee 3  
77656 Offenburg



 0781 96949793


 sekretariat@helme-heine-schule.de


 [www.sbbz-hhs.de/beratungsstelle](http://www.sbbz-hhs.de/beratungsstelle)

 **Sonderpädagogische Beratungsstelle – Förderschwerpunkt Sprache und allgemeine kindliche Entwicklung**

Vogesenstr. 30  
77652 Offenburg



 0781 9269-0


 info@beratungsstelle-og.de


 [www.beratungsstelle-og.de](http://www.beratungsstelle-og.de)

 **Sonderpädagogische Beratungsstelle – Förderschwerpunkt Lernen**

Waldbachschule Offenburg  
Vogesenstr. 30  
77652 Offenburg



 0781 9269-0

 beratungsstelle@helme-heine-schule.de

 [www.waldbachschule-og.de/beratung/sonderpadagogische-beratungsstelle](http://www.waldbachschule-og.de/beratung/sonderpadagogische-beratungsstelle)


### 13.14 Unterstützung am Bahnhof


Sie müssen am Bahnhof Offenburg Ein-, Aus- oder Umsteigen und brauchen dabei Unterstützung? Die Bahnhofsmision unterstützt Sie nach vorheriger Anmeldung.

 **Bahnhofsmision Offenburg**

Hauptstraße 1  
77652 Offenburg



 0781 24783

 offenburg@bahnhofsmision.de

 [www.bahnhofsmision.de/php?id=99&woher=&bm=49](http://www.bahnhofsmision.de/php?id=99&woher=&bm=49)

# 14. Anlaufstellen für Menschen mit Flucht- oder Migrationserfahrung

## 14.1 Asyl und Aufenthalt, Einbürgerung, Ausweisdokumente, Familiennachzug, Arbeitserlaubnis

Sie wohnen in Offenburg und besitzen einen ausländischen Pass? Dann ist das Ausländerbüro Anlaufstelle für Sie in allen Fragen rund um das Aufenthaltsrecht. Dazu zählen Aufenthaltsgenehmigungen, Arbeitserlaubnisse, Asylverfahren, Berechtigungsscheine für Integrationskurse oder das Ausstellen von Ausweisen und Reisedokumenten.



### **AusländerBüro Stadt Offenburg**

Hubert-Burda-Platz 2  
77652 Offenburg



0781 82-2223



[auslaenderbuero@offenburg.de](mailto:auslaenderbuero@offenburg.de)



[www.offenburg.de/auslaenderbuero](http://www.offenburg.de/auslaenderbuero)



## 14.2 Beratung und Begleitung von Geflüchteten in der Anschlussunterbringung (kommunal und privat)

Sie sind nach Deutschland geflüchtet und wurden durch das Migrationsamt des Ortenaukreises der Stadt Offenburg zugeteilt?

Das Integrationsmanagement der Stadt Offenburg begleitet Sie in Ihren ersten 3 Jahren in Deutschland.

Die Aufgabe des Integrationsmanagements ist es, Ihnen eine erste Orientierung in Deutschland zu bieten und Sie auf dem Weg in die Gesellschaft zu begleiten.

Hier erhalten Sie Unterstützung bei allen sozialen und bürokratischen Angelegenheiten und bekommen Informationen zu weiteren Beratungsangeboten.



### **Integrationsmanagement Stadt Offenburg Stadt Offenburg**

Hauptstraße 75–77  
77652 Offenburg  
2. OG, Zimmer 306 / 307



[www.offenburg.de/integrationsmanagement](http://www.offenburg.de/integrationsmanagement)



### 14.3 Beratung und Begleitung von Geflüchteten in Gemeinschaftsunterkünften

Sie sind nach Deutschland geflüchtet und wohnen in einer Gemeinschaftsunterkunft des Ortenaukreises? Der Sozialdienst des Ortenaukreises bietet Ihnen Hilfestellung

- beim Kontakt mit Behörden (Schriftverkehr klären, Ausfüllhilfe, etc.).
- durch Beratung und Vermittlung von Informationen bei sozial-, asyl- und leistungsrechtlichen Fragen.
- durch Informationen zur Gesundheitsfürsorge (Informationen über Krankenhilfe, Vermittlung zu Ärzten, etc.).
- beim Leben innerhalb der Unterkunft.
- bei der Arbeitssuche (z. B. Vermittlung von Arbeitsgelegenheiten und Praktika, Bewerbungstraining).
- bei der Suche nach Angeboten der Kinderbetreuung, kreativen Angeboten, Sportangeboten, oder Sprachkursen (Basis-, Integrations Sprachkurse, ...).



#### **Sozialdienst in der vorläufigen Unterbringung des Ortenaukreises Soziale Betreuung von Flüchtlingen Landratsamt Ortenaukreis**

Badstraße 20a  
77652 Offenburg



0781 805-6281



[www.ortenaukreis.de/migration-integration-](http://www.ortenaukreis.de/migration-integration-)



### 14.4 Integrationsbüro

Offenburg ist eine vielfältige und offene Stadt. Um dies weiter zu fördern, unterstützt das Integrationsbüro die gleichberechtigte Teilhabe aller Einwohner\*innen. Das Büro ist städtische Anlaufstelle zu allen Fragen rund um die Themen Integration, Ankommen in Offenburg und Vielfalt. Darüber hinaus ist das Integrationsbüro die Geschäftsstelle für den Integrationsbeirat der Stadt Offenburg und koordiniert regelmäßig Vernetzungstreffen und Projekte im Themenfeld.



#### **Integrationsbüro Stadt Offenburg**

Hauptstraße 75-77  
77652 Offenburg



0781 82-2635



[integration@offenburg.de](mailto:integration@offenburg.de)



[www.offenburg.de/de/leben-in-offenburg/integration](http://www.offenburg.de/de/leben-in-offenburg/integration)



## 14.5 Migrationsberatung für Erwachsene

Sie sind aus einem anderen Land nach Offenburg gekommen und haben Fragen? Die Migrationsberatung unterstützt Sie dabei, Ihr Leben in Offenburg zu gestalten. Sie bietet kostenlos Informationen, Beratung und Begleitung bei allen Anliegen, die mit Ihrer Migration in Zusammenhang stehen wie:

- die Vermittlung von Integrationskursen/Deutschkursen.
- Informationen zu aufenthaltsrechtlichen Fragen.
- Fragen der Familienzusammenführung.
- Unterstützung bei der Wohnungs- und Arbeitssuche.
- Fragen zu Kinderbetreuung, Schulen und Berufsausbildung.
- Unterstützung bei der Anerkennung von ausländischen Schul- oder Ausbildungsabschlüssen.
- Fragen zur Gestaltung des Alltags und der Freizeit.

Sie sind über 27 Jahre alt und suchen nach einer Migrationsberatung? Dann wenden Sie sich an die Beratungsstelle der Caritas Vordere Ortenau e. V. oder des Diakonischen Werks.



### Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte (MBE) Offenburg

**Caritasverband Vordere Ortenau e. V.**

Anna Pender



0781 7901-62



pendler@caritasvorort.de



[www.caritas-vordere-ortenau.de/dienste-einrichtungen/beratende-dienste/migrationsberatung-fuer-erwachsene-zugewanderte](http://www.caritas-vordere-ortenau.de/dienste-einrichtungen/beratende-dienste/migrationsberatung-fuer-erwachsene-zugewanderte)



### Migrationsberatung für Erwachsene (MBE) Diakonisches Werk im Evangelischen Kirchenbezirk Ortenau

Okenstraße 8

77652 Offenburg



0781 9222-0



offenburg@diakonie-ortenau.de



[www.diakonie-ortenau.de/angebote/detail/nachricht-seite/id/2998-migrationsberatung-fuer-erwachsene-zuwanderer](http://www.diakonie-ortenau.de/angebote/detail/nachricht-seite/id/2998-migrationsberatung-fuer-erwachsene-zuwanderer)




## 14.6 Migrationsberatung für Jugendliche und junge Erwachsene bis 27 Jahre


Du bist aus einem anderen Land nach Offenburg gekommen und hast Fragen? Die Jugendmigrationsberatung unterstützt dich dabei, dein Leben in Offenburg zu

gestalten. Sie bietet kostenlos Informationen, Beratung und Begleitung bei allen Anliegen, die mit deiner Migration in Zusammenhang stehen wie: Kontakt mit Behörden, bei der Anerkennung von Schul- oder Berufsabschlüssen, bei der beruflichen Orientierung sowie bei Freizeitaktivitäten.

Du bist unter 27 Jahre alt und suchst nach einer Migrationsberatung? Dann wende dich an die Jugendmigrationsberatung von IN VIA.

 **Jugendmigrationsberatung (für Jugendliche und junge Erwachsene bis 27 Jahre)**  
**Jugendmigrationsdienst IN VIA Katholischer Verband für Mädchen- und Frauenarbeit in der Erzdiözese Freiburg e. V.**

Wasserstraße 5  
77652 Offenburg

 0781 9197283-50

 yvonne.kehl@invia-freiburg.de


 [www.invia-freiburg.de/jugendmigrationsdienst](http://www.invia-freiburg.de/jugendmigrationsdienst)




## 14.7 Spracherwerb: Deutsch lernen


Das Institut für deutsche Sprache in Offenburg ist der größte Kursträger für Deutsch als Fremd- und Zweitsprache im Ortenaukreis. Folgende Kurse und Prüfungen werden hier regelmäßig angeboten:

- Integrationskurse Niveau A1-B1
- Berufssprachkurse nach der DeuFöV B2/C1
- Deutsch C1 Medizin für ausländische Ärztinnen und Ärzte
- Intensivkurse und Abendkurse von A1 bis C2
- Prüfungen B1 bis C1 Test DaF
- Prüfungsvorbereitung
- Einbürgerungstest
- Firmenkurse

 **Institut für deutsche Sprache (IDS) Offenburg**

Wilhelm-Bauer-Straße 16  
77652 Offenburg

 0781 9364-400

 [anmeldung@ids-offenburg.de](mailto:anmeldung@ids-offenburg.de)  
(Bitte buchen Sie für die Beratung einen Termin online unter:  
[www.ids-offenburg.de/de/termin-buchen/](http://www.ids-offenburg.de/de/termin-buchen/))

 [www.ids-offenburg.de](http://www.ids-offenburg.de)



# 15. Beratung rund ums Wohnen

## 15.1 Beratung zum Thema Wohnen

Der Pflegestützpunkt ist eine neutrale und kostenlose Anlauf- und Beratungsstelle für Menschen mit Hilfe-/Unterstützungs- und Pflegebedarf sowie deren An- und Zugehörigen. Im Themenfeld Wohnen bietet er Beratung und Informationen zu:

- ambulant betreuten Wohngruppen
- betreutem Wohnen
- betreutes Wohnen in (Gast-)Familien
- betreutes Wohnen zu Hause
- seniorengerechte Wohnungen
- stationären Einrichtungen
- Wohnraumanpassung



**Pflegestützpunkt Ortenaukreis, Zentrale Offenburg**  
**Abteilung Bürgerschaftliches Engagement, Ehrenamt und**  
**Beratung**  
**Stadt Offenburg**

Am Marktplatz 5  
77652 Offenburg



0781 82-2531



psp-ortenaukreis@offenburg.de



[www.ortenaukreis.de/pflegestuetzpunkt.de](http://www.ortenaukreis.de/pflegestuetzpunkt.de)




## 15.2 Seniorenwerkstatt


Der Wasserhahn tropft, die Schraube ist locker oder der Nagel will nicht in die Wand? In der Seniorenwerkstatt helfen handwerklich geschickte und erfahrene Personen im Ruhestand, Seniorinnen und Senioren, die Unterstützung bei kleinen Reparaturen brauchen.


Einfach in der Abteilung Bürgerschaftliches Engagement, Ehrenamt und Beratung anrufen und fragen – die Werkstatt ist ein unbürokratischer Service von Senior\*innen für Senior\*innen.




 **Abteilung Bürgerschaftliches Engagement,  
Ehrenamt und Beratung**  
**Stadt Offenburg**

Am Marktplatz 5  
77652 Offenburg

 0781 82-2222

 [engagement@offenburg.de](mailto:engagement@offenburg.de)


 [www.seniorenbuero-offenburg.de/angebote/unterstuetzung/  
seniorenwerkstatt](http://www.seniorenbuero-offenburg.de/angebote/unterstuetzung/seniorenwerkstatt)




### 15.3 Wohnberatung


Sie wollen möglichst lange eigenständig in Ihrer vertrauten Umgebung leben oder suchen nach neuen Wohnformen?

Die Wohnberatung der Abteilung Bürgerschaftliches Engagement, Ehrenamt und Beratung informiert Sie über die Möglichkeiten der barrierefreien Anpassung Ihrer Wohnung, über Hilfsmittel und Finanzierungsmöglichkeiten. Ferner unterstützt sie bei Antragstellungen und begleitet Sie bei Maßnahmen.

 **Abteilung Bürgerschaftliches Engagement,  
Ehrenamt und Beratung**  
**Stadt Offenburg**

Am Marktplatz 5  
77652 Offenburg

 0781 82-2222

 [engagement@offenburg.de](mailto:engagement@offenburg.de)


 [www.seniorenbuero-offenburg.de/angebote/beratung/wohnberatung](http://www.seniorenbuero-offenburg.de/angebote/beratung/wohnberatung)



# 16. Anlaufstellen bei (drohender) Wohnungslosigkeit

## 16.1 Anlaufstelle bei bestehendem oder drohendem Wohnungsverlust

Sie sind wohnungslos geworden oder Ihnen droht der Verlust Ihrer Wohnung? Dann wenden Sie sich an das Sachgebiet Gewerbe, Sicherheit und Ordnung der Stadt Offenburg. Im Rahmen der ordnungsrechtlichen Unterbringung vermittelt das Sachgebiet Ihnen eine Notunterkunft und gibt Informationen zu weiterführenden Hilfen.

 **Sachgebiet Gewerbe, Sicherheit und Ordnung  
Stadt Offenburg**


Hauptstraße 75–77  
77652 Offenburg

 [www.offenburg.de/obdachlosigkeit](http://www.offenburg.de/obdachlosigkeit)




## 16.2 Einrichtung für wohnungslose Menschen

Sie befinden sich in einer Notsituation und haben keinen sicheren Platz zum Schlafen? Das St. Ursula-Heim bietet Frauen und Männern ohne Wohnung und Obdach in Offenburg Übernachtungsmöglichkeiten und weitere Hilfen.

 **St. Ursula-Heim – Facheinrichtung für Wohnungslose  
AGJ-Fachverband für Prävention und Rehabilitation in  
der Erzdiözese Freiburg e. V.**

Vogesenstraße 1–3  
77652 Offenburg

 0781 9201-0

 [st.ursula-heim@agj-freiburg.de](mailto:st.ursula-heim@agj-freiburg.de)

 [www.wohnungslosenhilfe-ortenaukreis.de/hilfe-und-beratung/wohnhilfen](http://www.wohnungslosenhilfe-ortenaukreis.de/hilfe-und-beratung/wohnhilfen)



## 16.3 Fachberatung für wohnungslose Frauen und Betreutes Wohnen

ELLEfriede gehört zur ambulanten Wohnungslosenhilfe des agj-Fachverbands und ist ein Angebot ausschließlich für wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Frauen. Zum einen bietet ELLEfriede Plätze im Betreuten Wohnen an, in welchem bis zu fünf Frauen eigenständig in einer Wohngemeinschaft zusammenleben. Die Hilfe gründet sich auf §67-69 SGBXII, die betreute Wohnform dient der Stabilisierung,

Unterstützung und Verselbstständigung. Zum anderen bietet die Stelle Fachberatung, Postadresse und Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten an. Zusätzlich zur Beratung besteht ein Angebot an Aufenthalt, Beschäftigung und Austausch für wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Frauen.



### **ELLEfriede**

#### **AGJ-Fachverband für Prävention und Rehabilitation in der Erzdiözese Freiburg e. V.**

Im Unteren Angel 48a  
77652 Offenburg



0781 96758489  
0151 67972060



[www.wohnungslosenhilfe-ortenaukreis.de/hilfe-und-beratung/ambulante-hilfen](http://www.wohnungslosenhilfe-ortenaukreis.de/hilfe-und-beratung/ambulante-hilfen)

## **16.4 Fachberatung und Tagesstätte für Wohnungslose**

Sie sind wohnungslos geworden oder Ihnen droht die Wohnungslosigkeit? Dann wenden Sie sich an die ambulante Fachberatung für Wohnungslose der AGJ. Die Beratungsstelle unterstützt Sie bei der Erschließung von Hilfen und gibt Informationen zu weiterführenden Angeboten.

Die Tagesstätte „Wärmestube“ bietet Ihnen die Möglichkeit zum Aufenthalt in einer geschützten Umgebung ohne weitere Hilfen in Anspruch nehmen zu müssen. Hier gibt es zu den Öffnungszeiten ein warmes Mittagessen, ebenso Snacks und Getränke. Außerdem besteht die Möglichkeit zum Duschen und zum Wäschewaschen, sowie niederschwellige, medizinische Versorgung über den Förderverein Pflasterstube e. V..



### **Ambulante Fachberatung/Tagesstätte für Wohnungslose AGJ-Fachverband für Prävention und Rehabilitation in der Erzdiözese Freiburg e. V.**

Wasserstraße 22a  
77652 Offenburg



0781 6393808



[ambulante.hilfe.ortenau@agj-freiburg.de](mailto:ambulante.hilfe.ortenau@agj-freiburg.de)



[www.wohnungslosenhilfe-ortenaukreis.de/hilfe-und-beratung/ambulante-hilfen](http://www.wohnungslosenhilfe-ortenaukreis.de/hilfe-und-beratung/ambulante-hilfen)

# Einrichtungen von A–Z

## A

Agentur für Arbeit Offenburg .....	18, 20, 23, 24
AGJ-Fachverband für Prävention und Rehabilitation in der Erzdiözese Freiburg e. V. ....	35, 47, 68, 69
Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Ortenau e. V. ....	45
Aufschrei! – Ortenauer Verein gegen sexuelle Gewalt an Kindern und Erwachsenen e. V. ....	51

## B

Baden-Württembergischer Landesverband für Prävention und Rehabilitation gGmbH .....	47
Bahnhofsmision Offenburg .....	28, 61
BUND-Umweltzentrum .....	31

## C

Caritasverband Vordere Ortenau e. V. ....	9, 10, 12, 25, 26, 64
Checkpoint Aidshilfe Freiburg e. V., Zentrum für sexuelle Gesundheit, Standort Offenburg .....	44
Childhood-Haus Ortenau Ortenau Klinikum Offenburg-Kehl .....	8, 46, 50
Compass Private Pflegeberatung GmbH .....	39

## D

Demenzagentur .....	55
Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg Außenstelle Offenburg .....	36
Diakonisches Werk Freiburg .....	19
Diakonisches Werk im Evangelischen Kirchenbezirk Ortenau .....	16, 17, 27, 64
DRK-Kreisverband Ortenau e. V. ....	34

## E

Elterngeldberatung der L-Bank .....	21
Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB®) .....	58

## F

Fahrradwerkstatt Offenburg e. V. ....	30
Frauen helfen Frauen Ortenau e. V. ....	32, 51, 52
Frühförderung im Ortenaukreis .....	58

## G

Gesellschaft zur Förderung psychisch Kranker mbH .....	55
--	----

## H

Hospiz Maria Frieden des Vinzentiushaus .....	48
Hospizverein Offenburg e. V. ....	48

## I

Institut für deutsche Sprache (IDS) Offenburg .....	65
Integrationsfachdienst (IFD) Offenburg .....	58
IN VIA Katholischer Verband für Mädchen- und Frauenarbeit in der Erzdiözese Freiburg e. V. ....	65



## K

Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg .....	40
Katholischen Kirchengemeinde St. Ursula Offenburg .....	10
Katholischer Verein für soziale Dienste in der Region Ortenau e. V. (SKM Ortenau) .....	37
Kinderlädele Offenburg .....	33
Kinderschutzbund Kreisverband Ortenau e. V. ....	13
Kinder- und Familienhospizdienst Ortenau e. V. ....	49
Krebsberatungsstelle Ortenau .....	41

## L

Landes Zahnärztekammer Baden-Württemberg .....	45
Landratsamt Ortenaukreis	
Beratungsstelle für HIV und andere sexuell übertragbare Krankheiten .....	45
Blindenhilfe Amt für Soziales und Versorgung .....	56
Eingliederungshilfe (SGB IX) Amt für Soziales und Versorgung .....	56
Flüchtlingssozialleistungen .....	24
Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt, Grundsicherung (SGB XII) Offenburg .....	22
Kommunaler Sozialer Dienst Offenburg .....	11, 52, 57
Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen .....	44
Ortenau Jobcenter .....	19, 21
Pflegestützpunkt Ortenaukreis, Zentrale Offenburg .....	37, 38, 55, 66
Schuldnerberatung Offenburg .....	26
Schwangerschafts- und Schwangerschaftskonfliktberatungsstelle .....	16, 17
Schwerbehindertenrecht .....	60
Sozialdienst in der vorläufigen Unterbringung .....	63
Unterhaltsvorschusskasse .....	27
Wirtschaftliche Jugendhilfe Offenburg .....	29
Leben mit Behinderung Ortenau e. V.	
Verein für Menschen mit Körper- und Mehrfachbehinderung .....	59
Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch e. V. ....	59

## M

MEDICLIN Klinik an der Lindenhöhe .....	43
---	----

## N

Notfallpraxis .....	41
---------------------	----

## O

Ortenau Klinikum Offenburg-Kehl ..... 8, 42, 50

## P

Pflegestützpunkt Ortenaukreis, Zentrale Offenburg ..... 37, 38, 55, 66

## S

Schulpsychologische Beratungsstelle Offenburg ..... 15

Sonderpädagogische Beratungsstelle

    Förderschwerpunkt körperliche und motorische Entwicklung ..... 61

    Förderschwerpunkt Lernen ..... 61

    Förderschwerpunkt Sprache und allgemeine kindliche Entwicklung ..... 61

Sozialdienst katholischer Frauen e. V. Ortsverein Offenburg ..... 11, 16, 33, 37

Soziale Rechtspflege Ortenau e. V. .... 54

Stadt Offenburg

    Abteilung Bürgerschaftliches Engagement, Ehrenamt und Beratung ..... 35, 38, 67

    Ausländerbüro ..... 62

    Bürgerbüro ..... 29, 31

    BürgerbüroBauen ..... 60

    Integrationsbüro ..... 63

    Integrationsmanagement ..... 62

    i-Punkt ..... 14

    Kleiderkammer Stadtteil- und Familienzentrum Stegermatt ..... 34

    Ortsverwaltungen Offenburg ..... 7

    Pflegestützpunkt Ortenaukreis, Zentrale Offenburg

        Abteilung Bürgerschaftliches Engagement, Ehrenamt und Beratung ..... 37

        Sachgebiet Gewerbe, Sicherheit und Ordnung ..... 68

        Stadtteil- und Familienzentren Offenburg ..... 7

        Versicherungsamt/Rentenstelle ..... 36

        Wohngeldstelle ..... 28

## T

Tafel Offenburg e. V. .... 30

Tageseltern Offenburg e. V. .... 14

## W

Weißer Ring Ortenaukreis e. V. .... 53



Wichtige Rufnummern

# Wichtige Rufnummern

Polizei 110  
Feuerwehr und Rettungsdienst 112

## Medizinische Hilfe

Ärztlicher Bereitschaftsdienst 116 117  
Zahnärztlicher Notdienst 01803 222 555 11  
Apotheken-Notdienst 22 8 33  
Unabhängige Patientenberatung Deutschland 0800 011 77 22  
Vergiftungsinformationszentrale Freiburg 0761 19240

## Krisen- und Notfallberatung

Telefonseelsorge 0800 111 0 111  
0800 111 0 222  
Gewalt gegen Frauen 08000 116 016  
Gewalt gegen Männer 0800 1239900  
Nummer gegen Kummer: Kinder- und Jugendtelefon 116 111  
Nummer gegen Kummer: Elterntelefon 0800 111 0 550  
Schwangere in Not 0800 40 40 020

## **Impressum**

### **Stadt Offenburg**

Fachbereich Familien, Schulen und Soziales

Hauptstraße 75–77

77652 Offenburg

[www.offenburg.de](http://www.offenburg.de)